

PROGRAMA DEL CURSO

Los nuevos desafíos del consumo: actuación de las autoridades para proteger a la ciudadanía

20/07/2026 - 21/07/2026

Hotel Dorma Victoria Palace. Sala Éboli

Código	74204	Área	Sociales	Horas	12	Créditos	0
---------------	-------	-------------	----------	--------------	----	-----------------	---

Dirección	Daniel Arribas
------------------	----------------

Secretario/a	Natalia Moreno
---------------------	----------------



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

CURSOS ²⁰²⁶ DE VERANO

Universidad Complutense de Madrid

San Lorenzo de El Escorial



OBJETIVOS

Se pretende con el curso examinar el papel de las políticas públicas en la protección de las personas consumidoras ante los nuevos retos de un mercado en transformación. A partir de los principios básicos del marco jurídico de consumo, exponer los instrumentos de actuación de las autoridades públicas (producción normativa, vigilancia del mercado e inspección, red de alerta, potestad sancionadora, sistema arbitral de resolución de conflictos...) y su aplicación práctica para garantizar la seguridad de los productos, los derechos de las personas consumidoras y la confianza de la ciudadanía.

En paralelo, se propone examinar desafíos emergentes, como el comercio electrónico, o la seguridad de productos, ofreciendo una visión integral y actual de la acción pública en materia de consumo.



PROGRAMACIÓN

Lunes 20 julio

10:00h. Nuevos derechos de las personas consumidoras en un mundo globalizado y digital.

Daniel Arribas. Director General de Consumo, Ministerio Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

11:00h. El potencial de las políticas públicas de consumo: una herramienta estratégica para tiempos inciertos.

Bibiana Medialdea García. Profesora de Economía Aplicada, Universidad Complutense de Madrid.

12:30h. La política de consumo de la Unión Europea. Prioridades y perspectivas.

José Manuel Argilés Martín. Consejero de Consumo. Representación Permanente de España en la Unión Europea.

16:00h. Nuevos desafíos en el comercio electrónico.

Moderador: **Daniel Arribas.** Director General de Consumo.

Jose Manuel Argilés Martín. Consejero de Consumo en la Representación Permanente de España en la Unión Europea.

Agustín Reyna. Director General de BEUC.

Teresa Kuchkovsky Jiménez. Vocal Asesora Asesoría Jurídica. CNMC.

Mauricio Escanilla. Director de Relaciones Gubernamentales de Miravia.

Patricia Alonso García. Gerente INCIBE-CERT.

Martes 21 julio

10:00h. Control oficial y vigilancia del mercado: cómo se protege a las personas consumidoras.

Natalia Moreno. Subdirectora General de Coordinación y Cooperación en Consumo.

10:45h: Garantía Pública de Calidad y Seguridad en los Productos de Consumo.

Pilar Morillo. Directora del Centro de Investigación y Control de la Calidad.

12:00h. Políticas públicas y derechos de las personas consumidoras. Especial referencia al Sistema Arbitral de Consumo.

Marina Muñoz. Subdirectora General de Regulación y Derechos de las Personas Consumidoras.

Alicia Menéndez. Subdirectora Adjunta. Secretaría del Consejo de Consumidores y Usuarios. Presidenta de la Junta Nacional de Arbitraje de Consumo.

13:00h. El ejercicio de la potestad sancionadora en materia de consumo.

M^a José Roldán. Subdirectora General de Inspección y Procedimiento Sancionador.

Irene Chamorro. Subdirectora Adjunta de Inspección y Procedimiento Sancionador.



16:00h. Mesa redonda. Nuevos retos en seguridad y calidad de productos: ciencia, inspección y mercado.

Moderadora: **Natalia Moreno**. Subdirectora General de Coordinación y Cooperación en Consumo.

Natalia Crespo González. Directora-Coordinadora. Laboratorio de Consumo de Galicia.

Penélope González del Río. Subdirectora General de Inspección de Consumo y Control del Mercado. Consejería De Economía, Hacienda Y Empleo de la Comunidad de Madrid

Cristina Cartés Andrés. Responsable de políticas públicas de consumo en Amazon España.

David Sánchez Carpio. Director Federación de Consumidores y Usuarios CECU.

Jorge Honrubia. Jefe de Área de Competitividad, Comercio y Consumo de CEOE.



cursos
COMPLUTENSE
verano
San Lorenzo de El Escorial