



FEDERACIÓN DE  
CONSUMIDORES  
Y USUARIOS  
**CECU**

# Estrategia de Transición Justa 2026–2030

Aportaciones de CECU  
a la **consulta pública**  
en el ámbito de la  
**energía**



## **1. ¿Cuáles cree que serán los desafíos y oportunidades sociolaborales principales en los próximos cinco años del proceso de transición ecológica y descarbonización?**

La crisis climática provocada por las concentraciones de gases de efecto invernadero producidas por la actividad humana en el último siglo (la quema de combustibles fósiles, la deforestación de tierras para agricultura, la actividad industrial y la ganadería intensiva) convierten la descarbonización en el principal desafío de la sociedad actual.

En el ámbito doméstico, en el sector de la energía y la rehabilitación energética desde CECU consideramos que el principal desafío será disponer de **suficiente personal técnico cualificado y adecuadamente formado para llevarla a cabo**. Instaladores de aerotermia y especialistas en procesos de rehabilitación energética eficiente principalmente.

Participamos junto con la organización de consumidores europea BEUC en un ejercicio de compra misteriosa de bomba de calor y entre las conclusiones y recomendaciones que se hicieron se veía la necesidad de un mayor número de instaladores adecuadamente cualificados y certificados. ([https://www.beuc.eu/sites/default/files/publications/BEUC-X-2025-012\\_Whats\\_it\\_like\\_to\\_live\\_with\\_a\\_heat\\_pump.pdf](https://www.beuc.eu/sites/default/files/publications/BEUC-X-2025-012_Whats_it_like_to_live_with_a_heat_pump.pdf))

Sin embargo, este desafío se convierte en **oportunidad para cambiar y revalorizar la visión de los empleos más denostados del sector construcción, instaladores y mantenimiento**. Necesitamos una alta cualificación que permita que el proceso sea exitoso. No podemos permitirnos (ya no hay tiempo), que la mala gestión, un diseño deficiente, una instalación incorrecta... haga fracasar la transformación a la que nos enfrentamos (y tenemos como ejemplo de un fracaso de este tipo en la instalación de tecnología solar térmica en nueva edificación). Por eso es primordial revalorizar la calidad, la durabilidad, la responsabilidad, el valor humano y por supuesto retribuir adecuadamente estas profesiones para atraer y mantener el talento.

La necesaria transformación de la profesión nos ofrece la oportunidad de crear nuevas formaciones en la instalación de estas nuevas tecnologías y aprovechar asimismo las malas praxis ya identificadas para no trasladarlas y darles calidad y profesionalidad a estas nuevas cualificaciones laborales.

## **2. ¿Cuáles cree que deberían ser las prioridades de la nueva estrategia?**

Una estrategia de transición justa debe basarse en la protección de las personas y no de los sectores. Es el momento de la planificación y de actuar con criterios de optimización en todos los ámbitos, eficiencia en la formación, en la instalación, en los materiales y las tecnologías más adecuadas a cada circunstancia.

Priorizar la descarbonización de nuestra economía es actuar directamente sobre la causa. Colocar en primer lugar las medidas de adaptación con una planificación estratégica de nuestro sistema productivo (industria, agricultura, ganadería...) que contemple no solo el corto, sino el medio y largo plazo también y que considere el beneficio en términos sociales al menos al mismo nivel que en términos económicos.

### **3. ¿Qué colectivos y territorios identifica como potencialmente vulnerables en los procesos de transición energética? \***

En cuanto a colectivos, siempre son potencialmente más vulnerables aquellos con bajos recursos económicos. Las estadísticas de hogares y personas del INE nos muestran que hay 19,2 millones de viviendas principales. De ellas, según nivel de ingresos netos mensuales, al menos una cuarta parte de los hogares (25,16% = 4.850.359 M), se encuentran en situación de vulnerabilidad frente a la opción de descarbonizar su hogar, ya que su nivel de ingresos mensuales netos no alcanza los 1.500 euros. Pero además el 33,26% de los hogares (6.411.882) alcanza ingresos mensuales totales de entre 1.500 a 2.500 €/mes, por lo que, dependiendo de las características específicas del hogar (edad de los miembros de la unidad familiar y otras circunstancias especiales como grado de discapacidad o de dependencia...), podrían ser hogares con dificultades económicas que no les permitan integrarse en la transición energética. En todo caso, la mayoría de estos hogares estaría en una situación económica que no les permitiría afrontar cualquier gasto extraordinario como puede ser la sustitución de unas gafas, ir al dentista o el reemplazo imprevisto de algún electrodoméstico.

Los territorios rurales con baja densidad de población y mayor dispersión están sufriendo ya muchas de las consecuencias negativas de la transición energética debido a la falta de planificación. Dependen de sus propios recursos para la movilidad, lo que dificulta su acceso a servicios básicos como salud, educación, alimentación, servicios financieros, comunicación...

### **4. ¿Qué instrumentos considera más útiles para abordar la transición justa? ¿Qué políticas públicas ya desplegadas o adicionales habría que contemplar? \***

En línea con el objetivo de planificación, proponemos:

- Un **plan de formación adecuado** que priorice la calidad y el trabajo especializado y bien realizado. Este plan de formación debería ser remunerado para atraer a posibles personas en desempleo o con empleos precarios, para que suponga una oportunidad de mejora laboral.
- Un **plan de recualificación de profesionales** para integrarlos en las nuevas tecnologías, de manera que se puedan integrar y garanticen la calidad profesional que este cambio de paradigma necesita para que esta transición no se convierta en un fracaso de instalaciones ineficientes y caras (aprendamos del ejemplo de cómo las malas instalaciones de paneles solares térmicos en nueva edificación abocaron al fracaso de esta tecnología).
- Una **lista oficial de profesionales cualificados** en las nuevas tecnologías: instalación de aerotermia, dimensionamiento de equipos, rehabilitación energética... Esto no sería un listado de asociados o autónomos de una empresa privada, sino **especialistas certificados oficialmente**, que garantice a las personas consumidoras que acuden a expertos profesionales y aseguran la calidad de su trabajo.

Y en cuanto a la relación con la administración pública, principalmente desde la perspectiva de la facilidad de acceso y comprensión de la ciudadanía, necesitamos un sistema de ayudas y subvenciones inclusiva, dirigida a quienes más lo necesitan, para que la transición energética sea además socialmente justa y que responda a las necesidades de transparencia y sencillez de una parte muy importante de la población como ya **pedíamos desde la Alianza por la rehabilitación de viviendas sin dejar a nadie atrás.**

### **5. ¿Cómo puede mejorarse la coordinación en distintos ámbitos sectoriales y a niveles de administración local, autonómico y estatal?**

Creando una red de oficinas de información ciudadana y gestión, para que no solo faciliten toda la información necesaria tanto a personas consumidoras como a empresas sobre procedimientos y trámites administrativos, sino que sirvan como nexo entre la población y una ventanilla única de la administración. Esto facilitará a las personas recibir la información adecuada y exacta y facilitará los trámites burocráticos, para que sea más fácil y no se traslade la responsabilidad a las propias personas. Se trataría de crear una red de oficina única a nivel local con una coordinación central interministerial que permita garantizar su efectividad sin excusas por falta de competencia.

### **6. ¿Qué papel cree que deben jugar los actores de la sociedad del sector privado, sindicatos y tercer sector en la ejecución de la Estrategia? \***

La participación social es imprescindible para equilibrar las influencias en el diseño de medidas. Es necesario contar con la voz de sindicatos y empresas, pero también organizaciones y entidades sociales, principalmente las que actúan en el ámbito de la defensa de los derechos ciudadanos, medio ambiente y desarrollo rural, donde estas transformaciones productivas e industriales afectarán de manera principal y directa.

En la planificación, tanto a través de los procesos de convenios de transición justa como los planes sectoriales debe contarse con la participación de la sociedad en el diseño, definición y desarrollo de las medidas. principalmente de las que más afectan en mayor medida a la sociedad y por supuesto en su posterior evaluación.

### **7. ¿Cuáles cree que deberían ser los mecanismos de gobernanza en Transición Justa, en distintos ámbitos sectoriales y a niveles de administración local, autonómico y estatal? \***

Para crear mecanismos de gobernanza justos en los distintos sectores sería necesario:

- Establecer pautas para una participación equilibrada de todos los sectores implicados, asegurando que estén representados de manera equitativa sociedad civil, sindicatos, sector empresarial, juventud y organismos de la administración local y central.
- Con una coordinación interministerial, intersectorial y multinivel con obligación de rendición de cuentas y responsabilidad final.

- Asegurar la transparencia en los procesos, así como la comunicación y el acceso a la información de la ciudadanía.
- Que en la toma de decisiones se priorice el rigor técnico y la evidencia científica frente al interés económico.

### **8. ¿Qué otros elementos deberían tenerse en cuenta el diseño y la ejecución de la nueva ETJ? \***

La adhesión de las empresas a los mecanismos del sistema arbitral para la resolución de conflictos por medio de procedimientos extrajudiciales que permiten una mayor seguridad y garantía a las personas consumidoras a la hora de presentar reclamaciones.

Establecer controles de calidad aleatorios por parte de las administraciones públicas locales para instalaciones de equipos de aerotermia y rehabilitación energética (al menos las que hayan sido subvencionadas) para ofrecer una mayor garantía de calidad y confianza por parte de las personas consumidoras.