REVITALIZA tu vivienda

REHABILITACIÓN ENERGÉTICA ACCESIBLE

Informe del sondeo

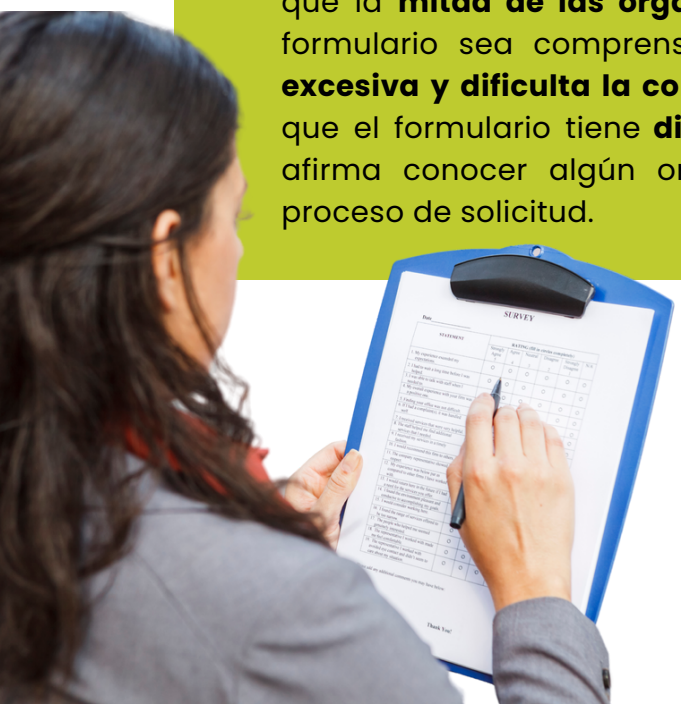
FEDERACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS
cecu

MINISTERIO DE CONSUMO

Previo a las formaciones, se realizó un **sondeo** para conocer las **problemáticas entorno a la solicitud de subvenciones de ayuda a la rehabilitación**, que se estaban produciendo en los territorios donde trabajan las organizaciones miembros de CECU. También nos permitió conocer el grado de información que poseían las organizaciones de consumidores territoriales sobre las subvenciones y el tipo de trabajo que estaban realizando.

Ante este sondeo la información que recibimos fue la siguiente:

- **Un tercio** de las organizaciones estaban realizando **trabajos conjuntos con las instituciones públicas** para el asesoramiento y solicitud de las subvenciones. La **totalidad** de ellas estaban realizando un trabajo de **difusión** de las distintas líneas de **subvenciones disponibles** en cada comunidad.
- Las organizaciones de consumidores **no conocían** en profundidad los **requisitos** para acceder a las subvenciones.
- Con respecto a las **quejas** recibidas por parte de los consumidores relacionadas con actuaciones de rehabilitación energética encontramos las siguientes situaciones:
  - Se han producido **problemas con empresas** encargadas de la instalación de sistemas de autoconsumo fotovoltaico, sistemas de aerotermia u otros sistemas de climatización sostenible.
  - **Falta de compromiso con los plazos** de ejecución de la actuación por parte de las empresas constructoras.
  - **Falta de respuesta** por parte de los profesionales especializados en la rehabilitación.
  - Problemas con el propio **proceso de solicitud** de las ayudas a la rehabilitación.
- En cuanto al propio proceso de solicitud, en el sondeo se ha detectado que la **mitad de las organizaciones** plantea que, a pesar de que el formulario sea comprensible, la **documentación** que se solicita es **excesiva y dificulta la concesión**. Por otra parte, más del 25% apunta que el formulario tiene **dificultades en la comprensión.** Solo un 16,7% afirma conocer algún organismo que facilite y acompañe en el proceso de solicitud.



Los resultados de este sondeo han posibilitado el **diseño de las formaciones** posteriores para **cubrir las necesidades** encontradas y **reforzar la información** disponible en las organizaciones de consumidores para que posteriormente se produzca un **acompañamiento y asesoramiento** más acertado.

[Proyecto "Rehabilitación de viviendas con criterios de eficiencia energética"]

REVITALIZA tu vivienda

REHABILITACIÓN ENERGÉTICA ACCESIBLE

por un consumo sostenible crítico transformador

Federación de Consumidores y Usuarios CECU

C/ Gran Vía, 69, 1ª planta, oficina 103 (Madrid)

FEDERACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

MINISTERIO DE CONSUMO

El presente proyecto ha sido subvencionado por el Ministerio de Consumo, siendo su contenido responsabilidad exclusiva de CECU. 2023.