

CECU reclama mejor financiación, comunicación y formación para avanzar en la electrificación de la calefacción en los hogares

- **La falta de información es la principal barrera a la instalación de bombas de calor en viviendas, según un estudio de la organización europea BEUC, en el que CECU participa**

Madrid, 19 de julio de 2023. Los **sistemas de climatización** (calefacción y refrigeración) son responsables del 47% de consumo de energía doméstico en España, según el IDAE (2011). **Electrificarlos es clave para abaratar costes y reducir emisiones de gases contaminantes.** En un contexto de inflación generalizada e inestabilidad de precios de la energía, marcado además por la necesidad de cumplir los **compromisos climáticos alcanzados por España y la UE**, resulta imprescindible que las administraciones faciliten y acompañen a las personas consumidoras en esa transición energética.

La recién iniciada presidencia española de la Unión Europea coincide con la negociación de directivas europeas claves en este sentido, como la **Directiva de Eficiencia Energética de Edificios (EPBD)**, que encara sus últimas rondas de negociación y que contiene importantes medidas para posibilitar el acceso a la **rehabilitación energética** de los hogares a todas las personas consumidoras y para avanzar en la descarbonización de las viviendas. El **Gobierno** que se formará **tras las elecciones del 23 de julio** tiene la responsabilidad de **mantener la ambición** respecto a esta directiva y tomar decisiones en favor de los **intereses de las personas consumidoras**, especialmente de las más vulnerables.

La Federación de Consumidores y Usuarios CECU defiende la **bomba de calor** como la **alternativa más barata y sostenible** a los sistemas de climatización tradicionales, por su alto grado de **eficiencia energética** y el **ahorro económico y energético** que supone, porque sirven tanto para calentar como para refrigerar las viviendas y porque pueden funcionar con fuentes 100% renovables. Pese a estas ventajas, el **50% de las personas consumidoras en España no han oído hablar de este sistema**, según nuestro estudio, y su grado de implantación avanza de manera más lenta en nuestro país respecto a otros miembros de la UE.

Para conocer cuáles son las barreras que obstaculizan el proceso de electrificación de la calefacción en nuestro país y dificultan a las personas consumidoras tomar la decisión de instalar una bomba de calor en sus viviendas, CECU ha participado, junto a la organización europea de consumidores BEUC y otras organizaciones de consumidores europeas, en un **proyecto de compra misteriosa (*mystery shopping*) de bombas de calor**, con el objetivo de conocer la experiencia de las personas consumidoras que deciden cambiar su caldera por una bomba de calor.

Barreras a la instalación de bombas de calor

Aunque las bombas de calor y sistemas de aerotermia son la principal opción en obras nuevas, no lo son en el caso de sustitución de las calderas y sistemas existentes, cuyas posibilidades suelen ser desconocidas para las personas consumidoras.

La investigación revela que el principal problema es la **falta de información**, que no se traslada de manera transparente y completa a las personas consumidoras, particularmente sobre el precio de la instalación y sobre el ahorro que puede llegar a suponer, así como sobre los plazos de amortización. En este sentido, existen importantes **dificultades para encontrar técnicos especializados** en la instalación de bombas de calor, lo que dificulta un asesoramiento básico y una adecuada evaluación sobre si la vivienda es apta para la instalación o sobre cuáles son los sistemas y potencias más adecuadas en cada caso. Los datos muestran que, a menudo, la **instalación es más sencilla** de lo esperado, ya que en muchos casos se pueden aprovechar elementos que ya tenían en sus hogares, como los radiadores, y muchas personas consumidoras se han mostrado sorprendidas positivamente al conocer esta posibilidad.

Recomendaciones políticas

Las bombas de calor tienen un enorme potencial para **reducir la brecha de pobreza energética** y los consumos energéticos de los hogares españoles, especialmente en un contexto de inflación como el actual, además de reducir emisiones y **actuar frente a la emergencia climática**. Garantizar su despliegue rápido y equitativo es una apuesta por los derechos de las personas consumidoras. Por ello, CECU traslada las siguientes peticiones y recomendaciones a las administraciones públicas:

1. **Compromiso por parte del gobierno** que salga de las urnas el 23 de julio que **mantenga la ambición** respecto a la **Directiva Europea de Eficiencia de Edificios**, teniendo en cuenta los intereses de las personas consumidoras.
2. Incremento de la oferta y promoción de la **formación de profesionales y técnicos** con certificación oficial para la instalación de bombas de calor.
3. Publicación y difusión de un **listado oficial de instaladores** acreditados al que las personas consumidoras puedan acudir cuando decidan instalar una bomba de calor.
4. Puesta en marcha de un **registro de instalaciones**, con sus características técnicas y ahorros conseguidos, que se pueda consultar y en el que se puedan comprobar los rendimientos obtenidos.
5. Mayor apuesta por la **subvención y financiación pública** de estos sistemas, especialmente para los hogares de rentas más bajas. Las bombas de calor tienen un potencial de ahorro de energía significativo a largo plazo, pero para su adecuado desarrollo se necesitan incentivos financieros para la instalación.
6. Mayor esfuerzo en la **comunicación de estas ayudas y subvenciones** disponibles para que lleguen a todas las personas potencialmente interesadas, así como facilitar el acceso a la información necesaria sobre los beneficios de las bombas de calor.

Ponemos a vuestra disposición portavoces para más información o declaraciones

Alba Ara - Comunicación, CECU

comunicacion@cecu.es

657504712

www.cecu.es