



Tu formación
es **SEGURIDAD**

La salud y la seguridad de los menores en la compra por internet

CALENDARIO 2023





**FEDERACIÓN DE
CONSUMIDORES
Y USUARIOS**

Federación de Consumidores y Usuarios CECU

Organización democrática, plural e independiente, que trabaja para defender los derechos de las personas consumidoras. Es una de las organizaciones más antiguas del país, constituida en el año 1983 a partir de las asociaciones de consumidores existentes en diferentes comunidades autónomas.

CECU actúa como interlocutor válido de los intereses de los consumidores y usuarios del conjunto del Estado español ante las diferentes administraciones y organismos donde se debaten cuestiones que les afectan directa o indirectamente. CECU forma parte del movimiento de consumidores europeo e internacional.

www.cecu.es



Dirección General de Consumo - Ministerio de Consumo

Es el órgano al que corresponde, en el ámbito de las competencias estatales, la propuesta de regulación en la protección y la promoción de los derechos de los consumidores y usuario, el establecimiento e impulso de procedimientos para la protección de los mismos; la cooperación institucional interterritorial y el fomento de las asociaciones de consumidores y usuarios.

<https://consumo.gob.es/es/ministerio/funciones-del-ministerio-consumo>



Objetivos del proyecto:

Tu formación es seguridad. La salud y la seguridad de los menores en la compra por internet es un proyecto desarrollado a iniciativa de CECU, financiado por la Dirección General de Consumo -Ministerio de Consumo-, que tiene como objetivo principal promover la protección del derecho a la salud y seguridad de los niños, niñas y adolescentes (NNA) de 0 a 14 años. **Como objetivos específicos pretendemos alcanzar los siguientes:**

Contribuir al descenso del número de accidentes infantiles mediante la formación de padres, madres y tutores para evitar la compra de productos inseguros que se comercializan en línea.

Difundir entre los consumidores el asesoramiento médico que ofrece el Servicio de Información Toxicológica (**SIT 91560420**) en caso de accidente por intoxicación o exposición toxicológica con algún producto de consumo.

Difundir la existencia y utilidad para los consumidores de los sistemas de alerta de productos de uso cotidiano, especialmente la Red de Alertas (SIRI).

Fomentar entre los consumidores la lectura del etiquetado de los productos, al resultar imprescindible para la prevención de accidentes o intoxicaciones por uso inadecuado.

Más información en: <https://cecu.es/formacion-seguridad/>



Unión Democrática de Pensionistas - UDP

UDP es una organización, sin ánimo de lucro, de mayores activos creada en 1977, que trabaja por mejorar las condiciones de vida de todos los pensionistas y jubilados. Su misión es la defensa de los derechos e intereses de las personas mayores, así como facilitar espacios de convivencia, participación e inclusión social.

www.mayoresudp.org



Asociación Española de Fabricantes de Juguetes - AEFJ

Organización privada sin ánimo de lucro que tiene por objeto la defensa de los intereses peculiares de las empresas fabricantes de juguetes y juegos y que cuenta entre sus fines con el fomento de la seguridad en los juguetes, trabajando por la mejora de las normas y su implantación y la colaboración en acciones que se emprendan en pro de los niños, así como por el desarrollo y promoción de una comunicación responsable.



www.aefj.es

Federación Empresarial de la Industria Química Española - FEIQUE

Organización que promueve la expansión y el desarrollo competitivo de una industria química innovadora que contribuya a la generación de riqueza, empleo y productos que mejoren el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos, de acuerdo con los principios del desarrollo sostenible. La industria química es un sector estratégico de la sociedad y la economía española, dado que es el primer inversor en I+D+i, el mayor exportador del país y generador del 13,8% del PIB industrial.



www.feique.org

- » Un producto seguro es aquel que en condiciones **normales de uso** no debe presentar ningún riesgo para la salud o la seguridad de las personas

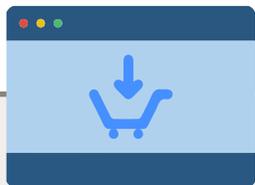
Si un producto lleva asociado un riesgo mínimo, aun cuando se utilice en condiciones normales, fabricantes, importadores o distribuidores están obligados a comunicarlo a los consumidores. Esta obligación se cumple con el etiquetado y las instrucciones de uso.



- » El etiquetado e instrucciones de uso deben estar, al menos, en castellano



- » Leer y seguir las indicaciones del etiquetado puede evitar accidentes



Compras por internet

Comprar solo en páginas cifradas; en la barra de navegación debe aparecer el protocolo <https://> y un candado o una barra verde, según sea el certificado utilizado

Abrir la información (**certificado**) en el candado en la barra de navegación para comprobar que está vigente, y que se está navegando por el sitio correcto



Enero 2023



Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
						1 Año Nuevo
2	3	4	5	6 Día de Reyes	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24/31	25	26	27	28	29

	L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	

Febrero



Fabricante

Quien fabrica un producto o manda diseñar o fabricar un producto y lo comercializa con su nombre o su marca



Importador

Quien estando establecido en la Unión Europea introduce un producto de un tercer país en el mercado de la Unión



Distribuidor

Quien no siendo fabricante o importador comercializa un producto



Representante autorizado

Quien ha recibido un mandato por escrito de un fabricante para actuar en su nombre en todo lo relacionado con sus obligaciones sobre legislación y requisitos aplicables en la Unión Europea



Compras por internet

Confirmar que el vendedor suministra información sobre su identidad, dirección, número de teléfono, correo electrónico o cualquier otro dato que facilite el contacto

Prestar atención a la información contractual: características del producto, precio total (impuestos y recargos incluidos), gastos de envío o costes adicionales (si los hay), plazos de entrega, modo de pago, etc.

Febrero 2023

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

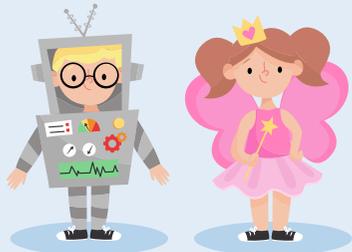
Marzo

L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Existe el deber general de **no producir ni comercializar productos inseguros**.



Las normas técnicas -Normas UNE- proporcionan seguridad y protección a los consumidores, evitando riesgos. Están presentes en la fabricación de productos usados a diario



El comportamiento frente al fuego de los disfraces



La distancia entre los barrotes de la barandilla de una cuna



La protección frente a la radiación solar de unas gafas de sol



Los requisitos de las correas de las mochilas portabebés



Son algunos ejemplos de las numerosas Normas UNE para productos de consumo

Compras por internet

Derecho de desistimiento

Al comprar un producto o contratar un servicio por internet, teléfono, correo o fuera del establecimiento comercial (venta a domicilio, por ejemplo), existe el derecho -sin penalización alguna- a devolver el producto o a anular el servicio sin necesidad de alegar un motivo, basta con notificarlo al empresario en el **plazo de 14 días naturales**

Marzo 2023

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15 Día Mundial de los Derechos del Consumidor	16	17	18	19
20  Llega la Primavera	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Abril

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

» En cada estancia y en los alrededores de esta casa virtual hay consejos para mejorar las condiciones de seguridad de los entornos frecuentados por niños, niñas y adolescentes

Conocer conceptos básicos de seguridad de los productos facilita la compra y uso responsable



Compras por internet

Solo existe obligación de facilitar los **datos personales necesarios** para la finalidad de la operación de que se trate

Desconfiar de páginas web que exijan datos personales más allá de lo razonable y proporcionado al tipo de compra

¡Algunas webs ilegales recopilan datos económicos y financieros con fines ilícitos!

Abril 2023

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
					1	2
3	4	5	6	7 Viernes Santo	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Mayo

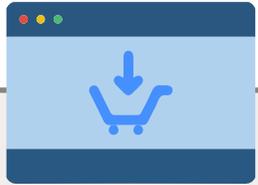
» La mayor parte de las intoxicaciones en menores son por ingerir medicamentos



Aunque muchos productos llevan un amargante que resulta desagradable, los niños y niñas más pequeños ingieren antes de responder al sabor amargo



La mayor parte de los medicamentos que se venden en webs ilegales son falsificaciones: el daño a la salud puede ser irreparable



Compras por internet



Solo está permitida la venta de medicamentos que no requieren prescripción médica (receta)



El transporte del producto lo tiene que asumir la farmacia dispensadora

La farmacia vendedora debe estar abierta al público y autorizada para la venta en línea



En el proceso de venta debe intervenir un farmacéutico



No comprar medicamentos en aplicaciones para móvil o páginas web que no reúnan esos requisitos

Mayo 2023

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
1 Día del Trabajo	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Junio

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

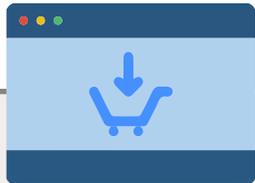
» ¿Qué es?

Es un sistema de intercambio de información de productos inseguros para que la protección llegue a todas las personas consumidoras, independientemente del lugar donde haya sido detectado el producto. **Todos los países de la Unión Europea tienen designado un punto de contacto.**

» ¿Qué pasa cuando se detectan productos inseguros?

Las autoridades competentes utilizan mecanismos para que el producto se retire del mercado, se limite su comercialización o se impida su venta.

<p>Producto notificado a través de la Red de Alerta</p> <p>Nº: CCAA-277/2022</p> <p>Identificación del producto: GOMA DE BORRAR CON FORMA DE MEDIO AGUACATE</p> <p>Categoría del producto: Juguetes</p> <p>Naturaleza del riesgo: Asfixia</p> <p>Descripción del riesgo: La goma de borrar puede ser desmenuzada en trozos pequeños y tiene forma y aspecto tal que los consumidores, en particular los niños, pueden confundirla con un producto alimenticio y llevarla a la boca pudiendo suponer un riesgo de asfixia.</p> <p>Medidas adoptadas por el órgano notificante: Prohibición de la comercialización</p> <p>Órgano notificante: Comunidad de Madrid</p> <p>Fecha: 10/05/2022</p> 	<p>Producto notificado a través de la Red de Alerta</p> <p>Nº: CCAA-263/2022</p> <p>Identificación del producto: MOCHILA PORTABEBÉ, marca INFANTINO, modelo B KIDS S.V., ref. 533, lotes 519 y 719</p> <p>Categoría del producto: Artículos de puericultura</p> <p>Naturaleza del riesgo: Asfixia</p> <p>Descripción del riesgo: Los botones de la capucha pueden desprenderse con una fuerza inferior a la mínima exigida y son piezas pequeñas por lo que el niño podría tragárselas.</p> <p>Medidas adoptadas por el órgano notificante: Retirada del mercado</p> <p>Órgano notificante: Generalidad de Cataluña</p> <p>Fecha: 03/05/2022</p> 	<p>Producto notificado a través de la Red de Alerta</p> <p>Nº: CCAA-206/2022</p> <p>Identificación del producto: FLEJO CON PINZA, marca GERMAPORT, modelo ALMERIA, ref. 58-203</p> <p>Categoría del producto: Lámparas</p> <p>Naturaleza del riesgo: Choque eléctrico</p> <p>Descripción del riesgo: El aislamiento es inadecuado y pueden quedar en contacto partes en tensión con partes metálicas accesibles.</p> <p>Medidas adoptadas por el órgano notificante: Prohibición de la comercialización</p> <p>Órgano notificante: Comunidad de Madrid</p> <p>Fecha: 01/04/2022</p> 
--	--	---



Compras por internet

Consultar la [Red de Alerta](#) evita la compra de productos inseguros



La Comisión Europea recopila información sobre productos peligrosos en el [Safety Gate](#)



El [portal de la OCDE](#) dispone de una lista de productos retirados en cualquier parte del mundo



Junio 2023

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
			1	2	3	4
5 Día Mundial del Medio Ambiente	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21 Llega el Verano 	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Julio

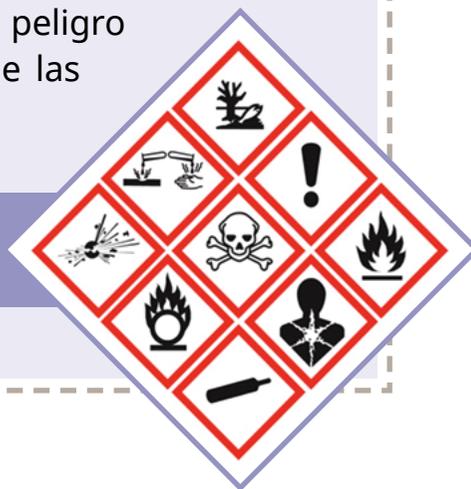
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24/31	25	26	27	28	29	30

- » Deben ir envasados con las debidas garantías de seguridad e incorporar en la etiqueta información básica sobre los riesgos de las sustancias o mezclas que los componen

Conocer el significado de los pictogramas de peligro es fundamental para garantizar la seguridad de las personas y la protección del medioambiente



Leer las etiquetas antes de la compra y uso del producto evita accidentes

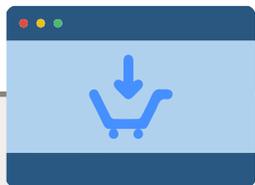


Mantener todos los productos químicos fuera del alcance de los menores



En caso de accidente por intoxicación:
Servicio de Información Toxicológica

(SIT) 91 562 04 20
(24 h/ 365 días del año)



Compras por internet

En la web debe figurar la descripción de la información de peligros de la etiqueta o una imagen visible de la etiqueta del producto

No adquirir productos químicos para uso en el hogar cuyo etiquetado no esté, al menos, en castellano



Evitar la compra de productos con la indicación "**Reservado exclusivamente a usuarios profesionales**". No están destinados al consumidor doméstico

Julio 2023

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24/31	25	26	27	28	29	30

	L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	30
31							

Agosto

» Se ha incrementado la venta de falsificaciones por internet. Los productos llegan al domicilio por paquete postal o mensajería para burlar los controles aduaneros



Comprar un producto falso supone renunciar a nuestros derechos como consumidores. Por ejemplo, a la garantía del producto



Las falsificaciones se fabrican al margen de cualquier control de seguridad y pueden causar daños a la salud

Compras por internet



CONCEPTO DE CONSUMIDOR

Quien actúa -comprando o contratando un servicio- de forma ajena a una actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

No se aplica la normativa de consumo cuando, por ejemplo, se compra un teléfono móvil de empresa o se contrata energía para un local de negocio.

La compra-venta entre particulares no es una relación de consumo, queda fuera de esa protección.

GARANTÍA LEGAL

Compras en la Unión Europea

El vendedor está obligado a ofrecer una garantía legal mínima de **2 años** (en algunos países puede ser mayor).

Compras en España

Antes del 1 de enero de 2022. Garantía legal: 2 años. Productos de segunda mano: 1 año.

Después del 1 de enero de 2022. Garantía legal: 3 años. Productos de segunda mano: mínimo de 1 año, ampliable por el empresario.

GARANTÍA COMERCIAL

Garantía adicional -gratuita o con coste- ofrecida por el empresario según las condiciones que establezca.
La garantía comercial NO puede sustituir a la legal

Agosto 2023

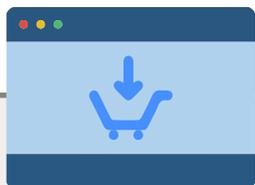
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15 Asunción de la Virgen	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Septiembre

L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

» En CECU apostamos por la educación en consumo desde las primeras etapas escolares

Desde la web se puede acceder a un Cuadernillo de actividades formativas sobre conceptos básicos en materia de seguridad de los productos, destinado a menores de 3 a 8 años.



Compras por internet



El material escolar considerado como juguete debe cumplir determinados requisitos de seguridad. Los lápices de colores, tizas, rotuladores, plastilinas o témperas, por ejemplo, deben incorporar en el producto o en el embalaje el marcado CE



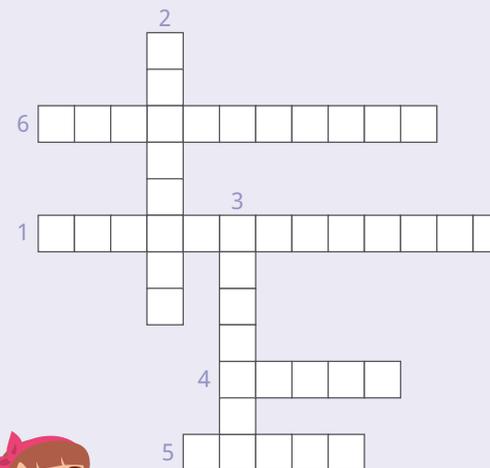
No está permitida la venta de material escolar con forma, apariencia, sabor o aroma a alimentos, flores, etc., para evitar el riesgo de que los menores puedan chuparlo o ingerirlo



No adquirir por internet material escolar cuyo etiquetado no esté, al menos, en castellano

A partir de la información que tienes a la derecha, completa el siguiente crucigrama:

1. Un producto que afecte al océano, a sus animales y plantas, tiene que llevar el pictograma peligro para el...
2. Palabra de advertencia del pictograma
3. Tipo de producto que lleva el pictograma
4. El pictograma indica peligro para la...
5. ¿Cuál es el símbolo del pictograma inflamable?
6. Un producto que lleve el pictograma



¡En casa nunca debería haber productos con estos pictogramas!



ATENCIÓN



PELIGRO PARA LA SALUD

Lavavajillas, amoníaco.

PELIGRO/ATENCIÓN



INFLAMABLE

Aerosoles, quitaesmaltes.

PELIGRO/ATENCIÓN



PELIGRO PARA EL MEDIOAMBIENTE

Insecticidas.

Septiembre 2023

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23  Llega el Otoño	24
25	26	27	28	29	30	

Octubre

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24/31	25	26	27	28	29

» EL SIT ofrece ayuda profesional en caso de intoxicaciones y exposiciones a sustancias tóxicas en el hogar



Teléfono 915 620 420
(24h/365 días del año)



El teléfono del SIT aparece en la etiqueta de los productos químicos y en los prospectos de los medicamentos. Conviene tener a mano el producto causante de la intoxicación antes y durante la llamada

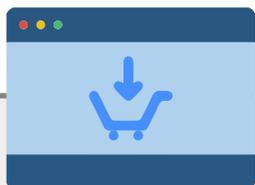
Consultar siempre con el SIT antes de actuar



Provocar el vómito está contraindicado en ciertas intoxicaciones (lavavajillas, detergentes, geles, champú, pinturas, desatascadores...)



Ingerir leche también puede agravar la situación (pinturas, barnices...)



Compras por internet

Si un producto causa un problema de seguridad: informar al vendedor, a la plataforma de venta y a la administración competente del lugar de residencia



Una reseña en internet puede alertar al resto de potenciales compradores

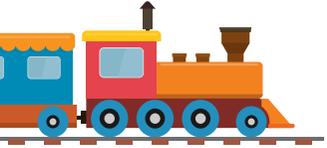
Octubre 2023

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12 Fiesta Nacional de España	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24/31	25	26	27	28	29

Noviembre

L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

» Las normas de seguridad europeas para juguetes establecen responsabilidades claras para fabricantes, importadores y distribuidores



Cuando se compran juguetes directamente a un fabricante o vendedor de países de **fuera de la Unión Europea** en una plataforma digital para que llegue directamente a casa por paquete postal (sin intervención de ningún importador, tienda física o contenedor de aduana), **no habrá ningún responsable del juguete** en la Unión Europea a quien exigir responsabilidades.



Compras por internet



Las plataformas de venta no tienen ninguna responsabilidad respecto de los productos que ofrecen en sus tiendas online vendedores ajenos a ellas

Tener claro quién vende el producto: la propia plataforma o un vendedor ajeno a ella



Las personas consumidoras tienen derecho a acceder a la información relacionada con las advertencias de seguridad del juguete antes de comprarlo, también cuando la venta es online. La obligación de incorporar esas advertencias es del fabricante. Si lo vende online, debe incluirlas en la sección del producto, pero si el juguete lo vende un tercero, la obligación de información pasa al distribuir o al responsable de la tienda online



Si el vendedor es un tercero y no es una marca o empresa conocida, averiguar que se trata de una empresa real, con página web, dirección postal, etc.



Al recibir el producto: comprobar que en el juguete o en el embalaje consta una dirección postal del fabricante o del importador (requisito obligatorio para todos los juguetes que se venden en la UE). Si no es así, denunciar ante la administración de consumo del lugar de residencia o a través de una asociación de consumidores



Desconfiar si el producto se ofrece a un precio mucho más barato: puede tratarse de una falsificación o de una réplica que no cumpla con todos los requisitos de seguridad



Noviembre 2023

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
		1 Día de Todos los Santos	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Diciembre

L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

- » Dirigir la reclamación en primer lugar a la propia empresa, bien a su domicilio o al servicio de atención al cliente. Es importante que quede constancia



Si transcurrido un mes no se obtiene respuesta o es insatisfactoria

Solicitar un **arbitraje** de consumo si la empresa está adherida a este sistema

Acudir a la **plataforma de resolución** de conflictos de la UE

Reclamar ante el **Centro Europeo del Consumidor** si la empresa tiene domicilio en otro Estado miembro de la UE

Acudir a los servicios municipales o autonómicos de **protección del consumidor**

Si el conflicto no se resuelve, se puede acudir a la **vía judicial**: en reclamaciones por importe inferior a 2000 euros no se precisa abogado ni procurador



- » El contenido de la **oferta, promoción o publicidad**, las prestaciones propias de cada bien o servicio, las condiciones jurídicas o económicas y garantías ofrecidas son exigibles aunque no figuren expresamente en el contrato.
- » **Conservar los documentos** o **hacer capturas de pantalla** de la página web ayuda a reclamar.

Las asociaciones de consumidores están para asesorar sobre el procedimiento más eficaz

Diciembre 2023

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
				1	2	3
4	5	6 Día de la Constitución	7	8 Inmaculada Concepción	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22 Llega el Invierno 	23	24
25 Navidad	26	27	28	29	30	31

Enero 2024

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					



Tu formación
es **SEGURIDAD**



www.cecu.es



Colabora:



El presente proyecto ha sido subvencionado por el Ministerio de Consumo, siendo su contenido responsabilidad exclusiva de CECU. 2022

En cumplimiento de la legislación vigente en materia de asociaciones, Real Decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, CECU no autoriza la reproducción total o parcial del contenido de este Calendario para la realización de ningún tipo de comunicación comercial. Los datos contenidos en el citado Calendario solo podrán ser utilizados para fines informativos o formativos carentes de ánimo de lucro y siempre que se cite expresamente su origen.