



FICHAS EDUCATIVAS



CONFEDERACIÓN
DE CONSUMIDORES
Y USUARIOS

ÍNDICE

1.	LA ETIQUETA _____	PÁG. 3
2.	PICTOGRAMAS DE PELIGRO PARA LA SALUD _____	PÁG. 6
3.	PICTOGRAMAS DE PELIGROS FÍSICOS Y PARA EL MEDIOAMBIENTE _____	PÁG. 9
4.	SEGURIDAD EN EL HOGAR _____	PÁG. 13
5.	MATERIAL ESCOLAR _____	PÁG. 16
6.	MATERIAL ESCOLAR II _____	PÁG. 18
7.	EL SERVICIO DE INFORMACIÓN TOXICOLÓGICA (SIT) _____	PÁG. 21
8.	DESHACIENDO FALSOS MITOS _____	PÁG. 24
9.	ALMACENAJE Y CONSEJOS DE USO _____	PÁG. 27
10.	REVISANDO _____	PÁG. 29



DISTINGUIR LA ETIQUETA

La etiqueta de los productos industriales¹ destinados a ser comprados por los consumidores debe estar colocada sobre el producto o sobre el envase. La información que contiene la etiqueta debe ser cierta y suficiente como para ser entendida por el consumidor, mantenerse imborrable y ser fácilmente legible.

¿QUÉ TIENE QUE INCLUIR UNA ETIQUETA?

Como consumidores tenemos una serie de derechos y uno de ellos es el derecho a la información. Las etiquetas sirven para que ese derecho se cumpla.

Aunque siempre es importante leer las etiquetas o la información que viene en los envases de los productos antes de utilizarlos, lo es mucho más cuando se trata de productos que pueden ser peligrosos.

Las etiquetas de los productos industriales, salvo algunas excepciones, tienen que incluir obligatoriamente la siguiente información:

- **Nombre del producto.**
De este modo, los consumidores podemos identificar el producto que queremos comprar y diferenciarlo de otros.
- **Nombre y la dirección de la empresa que fabrica, envasa o vende el producto.**
Gracias a esta información sabremos quién es el responsable del producto.
- **Composición del producto.**
Esta información es muy importante. Piensa, por ejemplo, en las personas que tienen alergia a una sustancia determinada o se han intoxicado en su casa con un producto tóxico. Si el médico conoce la composición del producto, podrá indicar el tratamiento correcto.
- **Plazo recomendado para uso o consumo del producto.**
Esta fecha tiene que estar en la etiqueta cuando el producto, por ejemplo, pierde alguna cualidad con el paso del tiempo.
- **El lote de fabricación.**
Es parecido a la matrícula de los coches, pues distingue unos de otros aunque sean de la misma marca. Esta información sirve para identificar lotes de productos concretos que hayan podido tener, por ejemplo, un problema durante su fabricación y se necesite localizarlos o retirarlos de los lugares de venta.
- **El lugar de origen del producto.**
No siempre es obligatorio que se incluya. Sí debe constar en el caso de que el hecho de no mencionarlo pueda confundir al consumidor sobre el verdadero origen o procedencia del producto.
- **Las características esenciales del producto, instrucciones, advertencias, consejos o recomendaciones sobre cómo instalarlos, usarlos y manipularlos.**
La etiqueta o el envase también deben indicar la peligrosidad del producto cuando se trate de productos peligrosos e informarnos sobre cómo debemos usarlos de manera segura.

Recuerda que todas las etiquetas de los productos deben estar al menos en castellano.

¹Son productos industriales todos los bienes, artículos u objetos que han sido fabricados usando maquinaria o tecnología.

DEFINIMOS PICTOGRAMA

Muchas etiquetas incorporan, además de información escrita, algunos símbolos o imágenes que se llaman pictogramas. Si consultas el diccionario verás que define pictograma como “signo de la escritura de figuras o símbolos”.

Aunque no hayas usado nunca la palabra pictograma, sí que estás muy acostumbrado a verlos. Las imágenes que están en los estuches de los videojuegos son pictogramas que permiten con un solo vistazo saber el objeto del juego, la edad recomendada, si hay o no violencia, si el juego puede dar miedo en algún momento y otras muchas cosas más. Existen ejemplos y animamos a obtener información de todos los pictogramas de la etiqueta PEGI (Información Paneuropea sobre Juegos) en www.pegi.info/es/index/id/96/

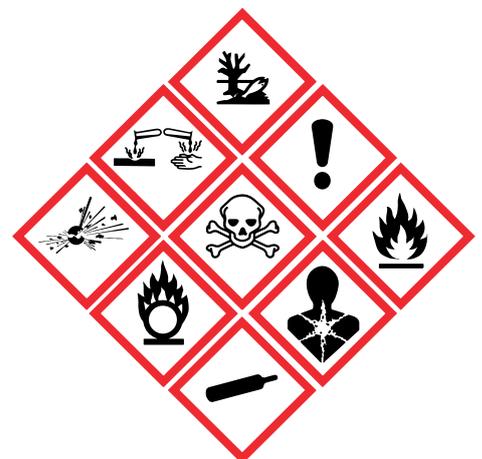


Los pictogramas están en la etiqueta de muchos otros productos de uso frecuente, además de en los videojuegos, por ejemplo en la etiqueta de la ropa podrás encontrar pictogramas que indican de qué está hecha la prenda o cómo cuidarla para que se conserve en buen estado.

Si los pictogramas transmiten información importante sobre el producto, más lo es en el caso de productos peligrosos. Para este tipo de productos es obligatorio que el etiquetado incluya unos pictogramas que avisan sobre el daño que una determinada sustancia o mezcla puede provocar en la salud o en el medioambiente.

Los pictogramas de peligro se incluyen en productos como detergentes, limpiacristales, lavavajillas, ambientadores, pinturas, barnices y otros muchos productos más.

Precisamente por la seguridad de las personas y la del entorno es importante aprender a distinguirlos. Como se dedicarán dos fichas completas basta ahora con saber que son 9 y muy fáciles de reconocer. Siempre tienen los mismos colores, tres llamativos y básicos como puedes ver en la imagen, con forma de diamante de color rojo, el pictograma en negro y el fondo en blanco.



RECUERDA

La etiqueta de los productos industriales destinados a ser comprados por los consumidores debe estar colocada sobre el producto o sobre el envase. La información que contiene la etiqueta debe ser cierta y suficiente como para ser entendida por el consumidor, mantenerse imborrable y ser fácilmente legible.

Muchos productos tienen en su etiqueta pictogramas que nos transmiten información importante sobre el producto.

Los pictogramas de peligro se incluyen en productos peligrosos son nueve con forma de diamante de color rojo, el pictograma en negro y el fondo en blanco.

EL PORQUÉ DE LOS PICTOGRAMAS DE PELIGRO

La ONU propuso unos símbolos de seguridad que pudieran ser iguales en todo el mundo y, así, reducir accidentes. La idea fue que cualquier persona pudiera reconocer un producto o mezcla peligrosa sin importar el idioma que hablara o el país en el que estuviera.

Aunque no se ha logrado completamente a nivel mundial, la Unión Europea (UE) sí ha incorporado esos pictogramas o símbolos en sus normas sobre etiquetado de productos peligrosos, de manera que en todos los países europeos se utilizan los mismos. Son 9 pictogramas de peligro y están organizados en 3 grupos:

- **Cuatro** de peligro para la salud.
- **Cuatro** de peligros físicos.
- **Uno** de peligro para el medioambiente.

Los productos que contienen estos pictogramas pueden producir daños si no se manejan correctamente. Por eso mismo es muy importante conocerlos y leer las etiquetas de los envases. En todos los envases viene un número del teléfono de urgencias toxicológicas.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TOXICOLÓGICA (SIT): 91 562 04 20
(Existe más información en la ficha nº 7)

Los nuevos pictogramas de peligro tienen forma de diamante rojo con fondo blanco, antes eran cuadrados con fondo naranja.

PICTOGRAMAS DE PELIGRO PARA LA SALUD

Los nuevos pictogramas de peligro para la salud son 4:

PELIGRO/TOXICIDAD AGUDA



Símbolo: CALAVERA Y TIBIAS CRUZADAS

¿Qué indica? Peligro químico, toxicidad aguda. El producto puede producir efectos adversos en la salud, por lo que la ingestión (tragarlo) o absorción cutánea (a través de la piel) incluso en pequeñas cantidades puede provocar: náuseas, vómitos, dolores de cabeza, pérdidas de conocimiento e **incluso la muerte**.

Palabra de advertencia: PELIGRO

¡En casa nunca debería haber productos con este pictograma!

¿Dónde se encuentra este pictograma?

Por ejemplo en los plaguicidas que se utilizan en la agricultura.

Consejos de prudencia

El adulto que utilice un producto con este pictograma debe lavarse abundantemente después de usarlo. No comer, beber ni fumar durante su utilización. Como son productos muy peligrosos se deben almacenar bajo llave. Si alguna persona ingiere productos que tenga este pictograma se debe llamar inmediatamente a un centro de información toxicológica o a un médico.

PELIGRO/ATENCIÓN | PELIGRO GRAVE PARA LA SALUD



Símbolo: PELIGRO PARA LA SALUD

¿Qué indica? Peligro crónico (no desaparecen las consecuencias) para la salud; puede ser mortal en caso de ingestión y entrada en las vías respiratorias; puede o se sospecha que pueda provocar cáncer; puede perjudicar la fertilidad o al feto; puede provocar síntomas de alergia o asma o dificultades respiratorias en caso de inhalación (respirarlo).

Palabra de advertencia: PELIGRO/ATENCIÓN

¡En casa nunca debería haber productos con este pictograma!

¿Dónde se encuentra este pictograma?

Por ejemplo, en la gasolina o en el aceite para las lámparas.

Consejos de prudencia

Siempre tiene que estar almacenado **bajo llave**. En caso de ingestión o exposición se debe llamar inmediatamente para recibir asesoramiento médico. **NO se debe** provocar el vómito. En caso de inhalación: se debe llevar a la persona accidentada al exterior y mantenerla en reposo en una posición cómoda para respirar.

PELIGRO/ATENCIÓN | CORROSIVO



Símbolo: CORROSIÓN

¿Qué indica? Se trata de un peligro físico y/o para la salud ya que puede ser corrosivo para los metales y/o provocar quemaduras graves en la piel y lesiones oculares graves.

Palabra de advertencia: PELIGRO/ATENCIÓN

¿Dónde se encuentra este pictograma?

Por ejemplo en desatascadores de tuberías, en el amoníaco, en limpiadores de horno, en productos quitamanchas o en decapantes (sirven para quitar la pintura antes de pintar de nuevo). Todos son productos que no se deben tocar nunca.

Consejos de prudencia

Cuando un adulto utilice un producto con este pictograma tiene que lavarse con abundante agua después. El producto se debe guardar **bajo llave**. Se deben utilizar las medidas de protección que se indican en la etiqueta. Se debe conservar el producto **SOLO** en el **recipiente original**: algunos accidentes se producen por equivocaciones, al cambiar los productos a envases de bebidas, botellas o vasos. **No se deben mezclar unos productos con otros**. Por ejemplo, no debe mezclarse lejía con amoníaco.

ATENCIÓN | PELIGRO PARA LA SALUD



Símbolo: SÍMBOLO DE EXCLAMACIÓN

¿Qué indica? Peligroso para la salud. **Nocivo en caso de ingestión**. Puede **irritar las vías respiratorias**. Provoca **reacciones alérgicas en la piel**. Irritación cutánea o **irritación ocular grave**. Provoca somnolencia o vértigo.

Palabra de advertencia: ATENCIÓN

¿Dónde se encuentra este pictograma?

Por ejemplo en detergentes para lavar la vajilla, amoníaco, pinturas en spray o líquido de frenos de vehículos.

Consejos de prudencia

Si se inhala (respira) se debe mover a la víctima al **exterior** y mantenerla en reposo en una posición cómoda para respirar. En caso de **ingestión** (tragarlo), se ha de llamar a un **centro de información toxicológica** o a un médico. Es importante que los adultos lean la etiqueta de los productos para saber utilizar las medidas de protección que se indican. Si el producto entra en contacto **con la piel hay que lavarse abundantemente con agua y jabón**. Si entra en contacto **con los ojos** hay que aclararse cuidadosamente con **agua durante varios minutos**.

RECUERDA

En casa no debería haber productos con el pictograma “TOXICIDAD AGUDA” ni “PELIGRO GRAVE PARA LA SALUD”.

En España, como parte de la Unión Europea existen ya los 9 pictogramas de peligro organizados en 3 grupos: cuatro de peligro para la salud, cuatro de peligros físicos y uno de peligro para el medioambiente. Cualquier producto peligroso con alguno de estos pictogramas puede producir daños si no se maneja correctamente. Es fundamental conocerlos y leer con detenimiento las etiquetas de los envases que los contienen.

Los pictogramas de peligro con forma de diamante rojo, fondo blanco y pictograma en negro, han sustituido a los que antes eran cuadrados con fondo naranja.

PICTOGRAMAS DE PELIGROS FÍSICOS

Los nuevos pictogramas de peligro para la salud son 4:

PELIGRO/ATENCIÓN | INFLAMABLE



Símbolo: UNA LLAMA

¿Qué indica? Este símbolo advierte que los productos son inflamables o muy inflamables en contacto con fuentes de calor (llama, chispas, cigarrillos, superficies calientes etc.) También puede indicar que el producto se inflama espontáneamente en contacto con el aire o que en contacto con el agua se pueden liberar gases inflamables y arder.

Palabra de advertencia: PELIGRO/ATENCIÓN

¿Dónde se encuentra este pictograma?

Puede encontrarse en aerosoles, quitaesmaltes, ambientadores, pinturas en aerosol, disolventes de pintura, lacas para el pelo, etc.

Consejos de prudencia

Los productos con este pictograma no se deben pulverizar nunca sobre una llama abierta. Se deben mantener alejados de fuentes de calor, chispas, llama abierta o superficies calientes. No se debe fumar cerca de esos productos o mientras se están pulverizando. Se debe mantener el recipiente cerrado herméticamente y en un lugar fresco. Incluso, hay que proteger los productos de la luz del sol, pues podría hacerlos arder o calentarlos en exceso.

PELIGRO/ATENCIÓN | COMBURENTE



Símbolo: UNA LLAMA SOBRE UN CÍRCULO

¿Qué indica? Que el producto puede provocar o agravar un incendio o una explosión en presencia de materiales combustibles (que son aquellos que favorecen la acción de quemar). Los productos, sustancias, o las mezclas, de las que se alerta con este pictograma, en contacto con otras sustancias inflamables pueden producir, avivar o favorecer un incendio o una explosión.

Palabra de advertencia: PELIGRO/ATENCIÓN

¿Dónde se encuentra este pictograma?

Es raro que se encuentren en casa productos con este pictograma pues, por ejemplo, aparece en oxígenos para usos médicos como los que utilizan las personas con problemas respiratorios o en algunos fertilizantes para cultivos.

Consejos de prudencia

Estos productos deben estar siempre lejos de los productos inflamables y alejados de fuentes de calor, chispas, llama abierta o superficies calientes. No se debe fumar mientras se usan y se debe hacer caso a las instrucciones que aparezcan en el envase. En caso de que se derrame sobre una persona un producto con este pictograma, se deben aclarar inmediatamente las prendas y la piel contaminadas con agua abundante y después de hacer esto, hay que quitarse la ropa que pueda estar contaminada.

PELIGRO/ATENCIÓN | EXPLOSIVO



Símbolo: UNA BOMBA ESTALLANDO

¿Qué indica? Que el producto es explosivo en caso de calentamiento. Los productos que tengan este pictograma pueden explotar por efecto del calor, por encima de 50º o por contacto, rozamiento o choques con otros productos.

Palabra de advertencia: PELIGRO/ATENCIÓN

*¡En casa no se debería almacenar nunca productos con este pictograma!
Hay peligro de explosión.*

¿Dónde se encuentra este pictograma?

Por ejemplo, en los fuegos artificiales y los petardos.

Consejos de prudencia

Los productos con este pictograma deben mantenerse alejados de fuentes de calor (como calefactores, lámparas, ordenadores u aparatos eléctricos que desprendan calor), de chispas, de llamas abiertas o superficies calientes. No se debe fumar cerca de ellos. Existe riesgo de explosión en caso de incendio.

PELIGRO/ATENCIÓN | GAS A PRESIÓN



Símbolo: UNA BOMBONA DE GAS

¿Qué indica? Este pictograma nos advierte que el producto contiene gas a presión y que supone peligro de explosión en caso de calentamiento. También puede tratarse de gas refrigerado que puede provocar quemaduras o heridas criogénicas (las que están relacionadas con el frío).

Palabra de advertencia: ATENCIÓN

¿Dónde se encuentra este pictograma?

Puede encontrarse, por ejemplo, en las bombonas de oxígeno de buceo.

Consejos de prudencia

Son productos que deben almacenarse en un lugar bien ventilado, así como protegerlos de la luz del sol.

PICTOGRAMAS DE PELIGROS FÍSICOS

Los nuevos pictogramas de peligro para la salud son 4:

PELIGRO/ATENCIÓN | PELIGRO PARA EL MEDIOAMBIENTE



Símbolo: MEDIOAMBIENTE

¿Qué indica? Productos peligrosos para el medioambiente, por provocar efectos nocivos para el medio acuático (peces, crustáceos, algas, otras plantas acuáticas, etc.), incluso a largo plazo.

También puede indicar que el producto puede ser peligroso para la capa de ozono.

¿Dónde se encuentra este pictograma?

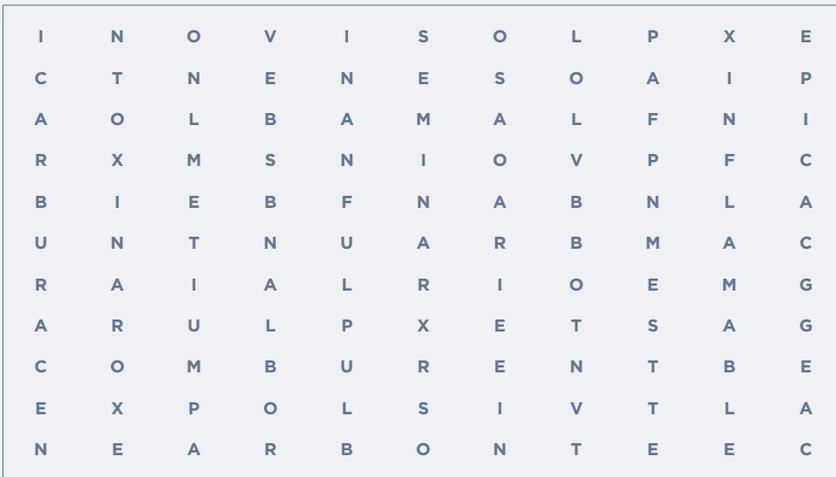
Este pictograma puede estar en algunos insecticidas que se usan para el jardín o las plantas de las terrazas, o en insecticidas de uso eléctrico.

Consejos de prudencia

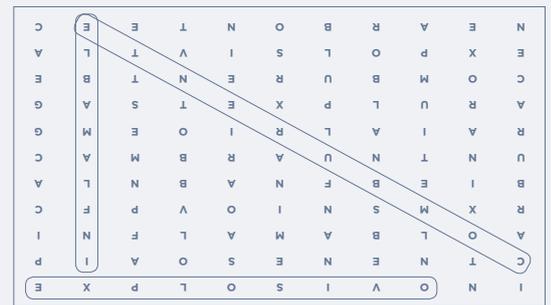
Se debe reciclar el envase según las indicaciones que figuren en la etiqueta.

¿Qué has aprendido hoy?

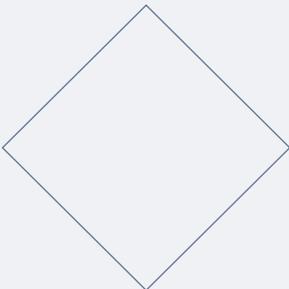
- Encuentra en la sopa de letras tres nombres de pictogramas de peligro que compartan el consejo de seguridad “no fumar”.



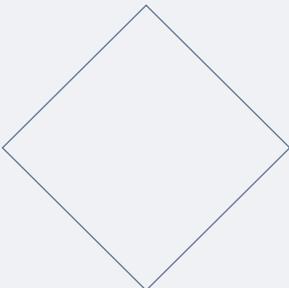
SOLUCIÓN



- Dibuja el pictograma de comburante y el inflamable junto a la definición correspondiente.



Producto que puede arder en contacto con fuentes de calor.



Producto que puede provocar o agravar un incendio.



Uno de los derechos básicos de los consumidores es el derecho a la protección de su salud y su seguridad.

Para que los consumidores estén protegidos, los productos que utilizan en su hogar deben ser productos seguros.

¿QUÉ ES UN PRODUCTO SEGURO?

Es aquel que en condiciones normales de uso no debe presentar ningún riesgo para la salud o la seguridad de las personas. Algunos productos llevan asociados unos riesgos mínimos, incluso cuando hacemos un uso normal de ellos. Es más fácil entenderlo con un ejemplo. Un secador de pelo tiene que reunir una serie de requisitos técnicos para poder ser vendido como un producto seguro.

Sin embargo, el propio uso del secador lleva consigo un riesgo aunque sea mínimo. Es por eso por lo que el fabricante del secador tiene que informar a los consumidores sobre los riesgos y, además, debe facilitar instrucciones para el uso correcto del aparato y su mantenimiento. Por ejemplo, deberá incorporar advertencias de este tipo:

- No mantenga aire caliente sobre los ojos pues podría producirle quemaduras.
- No utilice el aparato con las manos mojadas o los pies húmedos o descalzos.
- Si el aparato cayera al agua, desconéctelo inmediatamente. No toque el agua.
- No rocíe espray para el cabello con el aparato encendido. Existe peligro de incendio.

¿QUIÉN VIGILA LA SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS?

Existen muchos organismos encargados de vigilar la calidad y la seguridad de los productos dirigidos a los consumidores. Esa vigilancia es difícil y, en ocasiones, no impide que haya productos no seguros puestos a la venta en tiendas y establecimientos de todo tipo. Por eso hay que prestar atención antes de comprar y estar informado sobre las condiciones mínimas de seguridad de los productos. Veamos algunos de esos organismos:

REDES DE ALERTA

RED DE ALERTA EUROPEA

España forma parte de la Red de Alerta Europea, RAPEX (The Community Rapid Information System for non-food consumer products), que es un sistema de alerta rápido europeo para productos inseguros. Mediante el RAPEX los países europeos se intercambian información sobre las medidas que han tomado cuando han descubierto un producto inseguro para los consumidores.

¿Cómo funciona?

Si un país europeo detecta un producto peligroso en su territorio y ha tomado alguna medida, como puede ser su retirada del mercado, lo comunica a la Comisión Europea y esta lo notifica al RAPEX. El resto de países reciben esta información y toman medidas en sus propios territorios para proteger a los consumidores.

Puedes ver un interesante vídeo sobre el RAPEX a través de este enlace:

www.europa.eu/!XN87dK

RED DE ALERTA ESPAÑOLA

Es el sistema español para intercambiar información sobre productos inseguros. Y depende de la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición.

Algunas de las alertas que recibe la red española las envían las autoridades de consumo de las Comunidades Autónomas. Esta cooperación sirve en nuestro país para que todos los consumidores, independientemente de donde vivan, estén igualmente protegidos frente a los riesgos de determinados productos.

Es muy interesante conocer y visitar la web de la Red de Alerta, pues se puede encontrar información sobre:

- Los productos inseguros o que generan un riesgo grave (marca, modelo, lote y la imagen del producto).
- La clase de riesgo asociado al producto (asfixia, cortes, estrangulamiento, etc.).
- Las medidas que se han tomado.



The screenshot shows a product alert notice from AECOSAN. At the top, there are logos for the Spanish Government, the Ministry of Health, Social Services and Equality, AECOSAN, and the Spanish Consumer Alert Network. The notice details a recall of a school eraser.

Producto notificado a través de la Red de Alerta	
Nº:	CCAA-401/2016
Identificación del producto:	GOMA DE BORRAR CON FORMA DE CACAHUETE
Categoría	Material escolar
Naturaleza del riesgo:	Asfixia Confusión con alimento, es pieza pequeña
Medidas adoptadas por el órgano notificante::	Retirada del producto del mercado.
Órgano notificante:	Generalidad de Cataluña
Fecha:	11/10/16



Fig. 1



The screenshot shows a product alert notice from AECOSAN. At the top, there are logos for the Spanish Government, the Ministry of Health, Social Services and Equality, AECOSAN, and the Spanish Consumer Alert Network. The notice details a recall of a spray paint.

Producto notificado a través de la Red de Alerta	
Nº:	CCAA-319/2017
Identificación del producto:	PINTURA EN SPRAY, marca DOKAPI, modelo AZUL ULTRAMAR 5002 ACRÍLICO, lote 1015-0268
Categoría	Productos químicos
Naturaleza del riesgo:	Intoxicación Contenido de Tolueno superior al establecido
Medidas adoptadas por el órgano notificante::	Prohibición de la comercialización
Órgano notificante:	Comunidad de Madrid
Fecha:	18/09/17



Fig. 2

Fig 1: www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/consumo/pdf_redalerta/401-2016.pdf

Fig 2: www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/consumo/pdf_redalerta/319-2017.pdf

Se puede consultar la Red de Alerta española desde este enlace:

www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/consumo/subseccion/productos_alertados.htm

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD (CICC).

Depende del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y está compuesto por varios laboratorios donde se analizan diferentes tipos de productos. Por ejemplo, hay una Unidad encargada de analizar los Juguetes (para mayores y menores de 36 meses), artículos de puericultura (chupetes y cadenas, biberones, tronas, bañeras, cambiadores, moisés y cunas), material escolar y artículos de broma. Puedes consultar más información en:

www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/laboratorios/seccion/CIC.htm

SERVICIO OFICIAL DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y REGULACIÓN DE LAS EXPORTACIONES (SOIVRE).

Forma parte del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad. Se encargan del control en frontera de productos tan importantes para los consumidores como el calzado, textil, juguetes, pequeño material eléctrico o equipos de protección individual. Con ese control se pretende asegurar que los productos cumplen con las normas que les son aplicables en materia de seguridad.

Puedes saber más sobre el SOIVRE a través de este enlace:

www.comercio.es/es-ES/comercio-exterior/control-calidad-asistencia-tecnica-exportador/Paginas/mapa-catices.aspx?idCatice=15

AGENCIA ESTATAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA. DEPARTAMENTO DE ADUANAS E IMPUESTOS ESPECIALES.

Este Departamento trabaja en la protección de los consumidores, evitando que entren, a través de las fronteras, productos inseguros. Trabajan en coordinación con otros organismos, por ejemplo con la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición –AECOSAN–. Por ejemplo, si la aduana detecta una mercancía que había sido alertada como insegura por la Red de Alerta española, se lo comunica a esta, y prohíbe su importación. Esta labor ayuda a proteger la salud y la seguridad de los consumidores.

Más información aquí:

www.agenciatributaria.es/AEAT.internet/Inicio/La_Agencia_Tributaria/Aduanas_e_Impuestos_Especiales/Aduanas_e_Impuestos_Especiales.shtml

RECUERDA

Un derecho fundamental de los consumidores es el de la protección de su salud y seguridad.

Aunque existen organismos que vigilan la seguridad de los productos, los consumidores también tenemos que colaborar no comprando productos que no tengan un etiquetado correcto.

Si un producto nos causa un daño, hay que comunicarlo a las autoridades de consumo por si tuvieran que retirarlo por inseguro.



A lo largo del curso escolar se utiliza diferente tipo de material escolar, tanto en casa como en el colegio: bolígrafos, lápices, cuadernos, pinturas, etc. Por norma general, cuando estos productos están homologados y han pasado todos los controles, **no son tóxicos, pero pueden resultar irritantes.**

Del material escolar que se usa es importante saber que unos tienen la categoría de juguetes y otros no. La diferencia entre una cosa y otra es importante para el correcto etiquetado de los productos y para las normas de seguridad que se aplican en uno y otro caso.

Antes de ver qué material escolar tiene o no la consideración de juguete, debes saber que son juguetes **los productos diseñados o destinados exclusivamente a ser utilizados para jugar por niños menores de 14 años de edad.**

En principio, todo aquel material de dibujo que no tenga un fin artístico evidente puede ser considerado como juguete y por eso, se les aplican las mismas normas de seguridad que a cualquier juguete.

Como hay muchos productos que forman parte del material escolar, la Comisión Europea elaboró una Guía para ayudar al fabricante a clasificar bien su producto. Según esta guía:

SON CONSIDERADOS JUGUETES:

Los lápices de colores, de cera, las tizas, rotuladores, plastilinas, témperas, pinturas de dedo, bolígrafos que tienen en un extremo, por ejemplo, una cabeza de animal.

NO SON JUGUETES:

Los bolígrafos, las plumas y los lápices destinados solo a la escritura, los cuadernos, libretas de direcciones, pegatinas, reglas, bloques de hojas o pegatinas para decorar papel de escribir.

Puede encontrarse más información sobre el material escolar y ver algunas fotos, en la página de la Comisión Europea a través de este enlace: EUROPEAN COMMISSION GUIDANCE DOCUMENT NO 15 ON THE APPLICATION OF THE DIRECTIVE ON THE SAFETY OF TOYS

www.ec.europa.eu/docsroom/documents/5852/attachments/1/translations/en/renditions/pdf

El pegamento en **barra** de uso escolar y el de uso infantil son seguros, pero hay que tener en cuenta que los niños más pequeños pueden utilizarlo mal, chuparlo o tragarlo. En la etiqueta encontraremos recomendaciones sobre la edad adecuada para cada producto. Pero conforme avance el curso y también en casa, se encontrarán en las aulas de Plástica o de Tecnología otro tipo de pegamentos como es el caso de los **pegamentos instantáneos**, que son tóxicos para la piel, los ojos y el aparato respiratorio. Es muy importante utilizarlos de forma segura, tanto para el alumno como para sus compañeros y profesores. Hay que leer siempre la etiqueta y seguir sus consejos de uso.

Debe tenerse presente que aunque los productos que se usan como material escolar tienen, generalmente, una toxicidad muy baja en caso de contacto con la piel y mucosas, inhalación o ingesta, se producen accidentes por no seguir las instrucciones de uso o por la compra de productos que están fabricados sin respetar las normas de seguridad. Por eso es importante comprarlos en establecimientos de confianza y no comprar **NUNCA** falsificaciones.

En la siguiente ficha se mostrará en qué se diferencia la etiqueta de un material escolar que se considera juguete de otro que no tiene esa consideración.

RECUERDA

Todos los productos usados como material escolar deben cumplir determinadas normas de seguridad.

Antes de usar un producto se debe leer la etiqueta y seguir los consejos de uso.

No usar nunca material escolar falsificado.

MARCADO CE

El marcado **CE** es el compromiso del fabricante de que el producto respeta las normas de seguridad de la Unión Europea. Las letras CE significan ‘Conformité Européene’, es decir, ‘Conformidad Europea’ y tienen que aparecer en el producto o en el embalaje, y siempre de forma visible.

Cuando los fabricantes han realizado todas las pruebas necesarias para comprobar la seguridad del producto, es cuando están autorizados a poner en su producto el marcado **CE**

Muchos de los productos que pueden comprarse en Europa (también en Islandia, Liechtenstein y Noruega) tienen, obligatoriamente, que incorporar este símbolo. Uno de ellos es el material escolar que se considere juguete.

Muchos adultos no saben qué significa realmente el marcado **CE**

Haz la prueba en casa, y comprobarás que algunas personas creen, erróneamente, que significa que el producto está hecho en Europa.

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

En las cajas de tizas y lápices de cera, rotuladores, plastilinas, témperas, pinturas de dedo o cualquier otro artículo que uses como material escolar y que sea considerado juguete debe, además del marcado **CE** incluir en su etiquetado lo que se denominan “Advertencias de seguridad”.

Cada tipo de juguete tiene sus propias advertencias. En el caso del material escolar puedes encontrar: “No apto para menores de 3 años” o “No es conveniente para niños menores de 36 meses”. En este caso, el fabricante también debe explicar las razones por las que no se aconseja el producto para ese grupo de menores. Por ejemplo, advirtiendo que hay riesgo de asfixia por contener el juguete piezas pequeñas. Estas advertencias pueden venir acompañadas de este símbolo:



COMPRA RESPONSABLE

Como consumidores debemos saber que no todo el material escolar que podemos comprar es seguro por el simple hecho de que está a la venta. En ocasiones, algunos productos inseguros han burlado los controles de las autoridades y se ponen a la venta.

Por eso es importante prestar atención antes de la compra y seguir unos consejos básicos:

- Comprar el material escolar solo en establecimientos o en páginas web de confianza.
- Hacer caso a las recomendaciones de edad, a las advertencias, instrucciones de uso y a los pictogramas que aparezcan en la etiqueta.
- Mirar la etiqueta y fijarse si está, al menos, en castellano. Si no es así, no comprarlo.
- No comprar nunca material escolar falsificado o que sea una imitación de una marca conocida. Los productos falsificados no tienen ninguna garantía de seguridad. Piensa que quien fabrica una falsificación, también puede falsificar los datos de la etiqueta y engañar sobre la composición del producto.

LABORATORIOS EN PRÁCTICAS

En los centros de Enseñanza Secundaria es más fácil que se disponga de este tipo de laboratorios. Los alumnos que realizan estas prácticas deben extremar las precauciones, ya que se manipulan sustancias químicas y se utilizan unos instrumentos que pueden ocasionar accidentes. Siempre deben seguirse las instrucciones de trabajo que indique el profesor o la profesora y respetar unas normas básicas de prudencia.

En el portal web “Consumópolis” (www.consumopolis.es), promovido por la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición -AECOSAN- y los organismos que protegen a los consumidores en las Comunidades Autónomas puedes encontrar buenos consejos como estos:

- Se deben cerrar los botes de pintura, frascos de aerosoles, etc., después de su utilización.
- Hay que tener información sobre las características de peligrosidad de los productos que se van a utilizar y de los peligros que pueden comportar las operaciones que se van a realizar con ellos. Hay que consultar las etiquetas y fichas de datos de seguridad de los productos.
- Hay que etiquetar debidamente los recipientes y, a ser posible, mantener los productos en sus envases originales.
- La zona de trabajo debe permanecer libre y despejada, depositando en ella sólo los materiales que se estén usando.
- Se debe revisar periódicamente el material de vidrio que se utiliza en el laboratorio. Las piezas que presentan grietas deben desecharse. No se deben calentar las piezas que han recibido algún golpe.
- Al trasvasar un producto, se debe etiquetar el nuevo envase para identificar su contenido. No se debe pegar una etiqueta sobre otra ya existente, pues puede llevar a confusión.
- Se debe extraer únicamente la cantidad de producto necesaria para trabajar. No hay que devolver el producto sobrante al envase original.
- Al pipetear, los productos en estado líquido no se deben succionar con la boca, hay que utilizar una pera, émbolo o bomba.
- En caso de sufrir accidentes producidos por productos químicos, hay que seguir las recomendaciones de seguridad indicadas en la etiqueta y ficha de seguridad del producto.

Puedes acceder a más información desde este enlace:

www.consumopolis.es/fichasPedagogicas/bloqueA/es/Seguridad_de_los_productos_material_escolar.pdf

¿Sabías que...?

El envenenamiento con pintura era algo corriente hacia el año 1800, cuando se empezaron a añadir elementos sintéticos en la fabricación de los colores. Algunas teorías apuntan a que pintores tan famosos como Goya, Sorolla o Van Gogh se envenenaron con una pintura blanca que se puso de moda porque era muy fácil de mezclar y estaba hecha con **plomo**.

También se hizo muy popular una pintura de color verde a base de **arsénico** que se utilizó para teñir de todo: ropa, paredes, muebles, papel, etc. Se cree que el tinte verde de las paredes de su casa fue lo que mató a Napoleón Bonaparte.

RECUERDA

Algunos de los componentes que se utilizan para fabricar pinturas y tintas pueden ser tóxicos si superan un umbral determinado (cantidad máxima permitida). Por eso, siempre debemos prestar atención a su composición y etiquetado. Algunos componentes pueden llegar a ser tóxicos si superan los límites establecidos, como es el caso del cromo, arsénico, mercurio, cadmio, antimonio, plomo, bario o selenio.

Leer las etiquetas antes de comprar o de usar un producto es un acto de consumo responsable.
DOS MINUTOS DE LECTURA PUEDEN EVITAR UN ACCIDENTE.



Por regla general, los menores no deberían manipular productos tóxicos y en todo caso nunca sin supervisión de un adulto. Por ello, en caso de exposición a un producto tóxico ha de ser un adulto quien se encargue de socorrer a la persona intoxicada. En esta ficha te contamos qué es el SIT y cómo contactarlo en caso de accidente. Es importante que compartas esta información con las personas adultas de tu alrededor.

¿QUÉ ES EL SIT?

El SIT es el **Servicio de Información Toxicológica**. Es ante todo un servicio de **AYUDA TELEFÓNICA**.

El SIT lleva atendiendo emergencias desde 1971 a través de un teléfono: 91 562 04 20 que funciona las 24 horas del día TODOS los días del año.

¿QUIÉN ATIENDE?

El teléfono del SIT lo atiende siempre **personal médico**. Así, las personas que llaman porque creen haber sufrido un accidente por intoxicación pueden estar tranquilas y seguras de recibir **la atención adecuada**.

Lo primero que van a hacer desde el SIT es proporcionar dos respuestas esenciales:

1. Por una parte, **un diagnóstico: aclarar si el accidente por el que se llama es una intoxicación o no**. Muchas veces, las personas creemos haber sufrido una intoxicación, cuando en realidad el producto con el que hemos tenido un accidente no es tóxico o tan tóxico como pensábamos. Otras veces, podemos estar expuestas a productos muy tóxicos sin saberlo.
2. Además, en caso de intoxicación con un producto peligroso, el personal del SIT proporciona consejos sobre **qué hacer**, lo que se llaman **“primeros auxilios”** y **“materias de prevención”**.

¿Sabías que...?

Los médicos también llaman al SIT cuando no saben qué tratamiento proporcionar a una persona que llega con una intoxicación a Urgencias.

¿QUÉ VAN A PREGUNTAR?

El personal del SIT hace generalmente **5 preguntas importantes** para poder ayudar mejor a la persona que llama y a la intoxicada. Es importante conocerlas y **mantener la calma** durante la llamada, para poder dar mejor las respuestas.

QUIÉN se ha intoxicado.

Su **edad**, si es **chico** o **chica**, cuánto **pesa**, sus antecedentes médicos o **enfermedades** que se conozcan (por ejemplo, si tiene asma, si es diabético o epiléptico o tiene cualquier otra enfermedad).

QUÉ producto ha provocado el accidente.

El **nombre comercial** que aparece en la etiqueta, **sus ingredientes** (seguro que ahora ya sabes dónde buscarlos en la etiqueta) **el tipo de envase** (algunos productos vienen en diferentes formatos: jarabe o pastillas, líquido o en polvo, etc.).

CUÁNTO producto ha tomado o se ha derramado.

Aunque parece difícil, hay algunos trucos para saberlo: fijarse en **cuánto queda en el envase**, si queda mucho es que se ha tomado poco y al revés. También mirar bien a ver si hay restos por el suelo o donde se produjo el accidente, que querrá decir que se ha tomado menos producto.

CUÁNDO.

El tiempo es algo **muy importante** en estos casos. Los médicos necesitan saber **cuánto tiempo hace desde que ocurrió** el accidente o durante cuánto tiempo ha estado la persona expuesta a un producto tóxico.

POR QUÉ: cuál ha sido la causa de la intoxicación.

Si ha sido un **accidente** en casa, un trasvase (pasar un producto de un envase a otro), **un error al tomar la dosis** (por ejemplo ha tomado más medicamento del que necesitaba) **o si resultaba difícil leer la etiqueta, etc.**

¿POR QUÉ LLAMAR AL SIT?

Porque muchas veces se **evitan así visitas innecesarias a urgencias**. Sus consejos proporcionan **seguridad y tranquilidad**. Si es importante acudir a urgencias, lo van a decir rápidamente e indicarán que se **lleve el envase** que produjo la intoxicación.

Los médicos que atienden las llamadas en el SIT aconsejarán lo que sí hay que hacer en caso de un accidente por intoxicación y también qué es lo que NO debe hacerse. Las dos cosas son importantes para no agravar la situación.

¿Sabías que el SIT atiende al año 89.000 consultas?

Algunas intoxicaciones pueden tardar horas en producir síntomas. Por eso es importante llamar al SIT siempre que haya un accidente con productos tóxicos, aunque la persona se encuentre bien en ese momento.

¿QUIÉN? la mayoría de los intoxicados y accidentados son **niños y adolescentes** de entre 0 y 14 años. Son el 47% de los intoxicados mientras que los adultos representan el 43% según los datos del SIT. De entre los menores, son los niños **entre 2 y 5 años** los que más intoxicaciones sufren.

¿DÓNDE? el lugar donde se dan más intoxicaciones es en el **hogar**, porque en casa hay muchos más productos tóxicos y están más cerca de los menores.

¿CUÁNDO? la mayoría de las intoxicaciones se producen en vacaciones, fines de semana o en viajes y mudanzas, cuando se relaja la seguridad.

¿CON QUÉ? las consultas más atendidas en el SIT se refieren a **medicamentos y productos de limpieza domésticos**. Dentro de los productos de limpieza, los que más accidentes provocan son con diferencia la lejía, los limpiasuelos, los lavavajillas manuales y el detergente para la ropa.

Y entre los medicamentos que producen más intoxicaciones en los niños están **los analgésicos** (que sirven para quitar el dolor) y **los antitérmicos** (que sirven para bajar la fiebre), que pueden provocarles **problemas en su sistema nervioso**.

RECUERDA

En caso de accidente por intoxicación se debe llamar al SIT para recibir consejo médico
Tfno. 91 562 04 20



Muchas veces ante una intoxicación o accidente con un producto peligroso en seguida nos recomiendan remedios caseros, beber leche, tomar zumos etc.

Sin embargo, en ocasiones son consejos erróneos que pueden agravar la intoxicación. Ante cualquier posible intoxicación, lo primero que se debe hacer es **llamar siempre al Servicio de Información Toxicológica (SIT) al 915620420** y responder a sus preguntas. Los médicos del SIT van a indicarnos si existe un remedio que se pueda poner en práctica en el mismo lugar de la intoxicación.

Los mitos más comunes y que debemos desterrar serían los siguientes:

- Los datos de la etiqueta no son de utilidad.
- Cualquier producto con etiqueta es tóxico.
- Un producto cuya etiqueta no incluye pictograma de peligro no es tóxico.
- Tomar leche siempre ayuda a reducir la intoxicación.
- Siempre es bueno vomitar cuando se ingiere un producto tóxico.
- Cuantos más productos de limpieza se utilicen, más limpio quedará el hogar.
- Las casas quedarán más limpias si se usan productos de limpieza profesionales.

De hecho, dado que los diferentes productos actúan de manera distinta sobre nuestro organismo, resulta casi imposible hacer una recomendación general sobre qué remedios son efectivos. Lo que para unos productos es útil, es contraproducente para otros, de ahí la importancia de llamar al SIT. Por ejemplo, si lo que se ha tomado es un líquido cáustico, como la lejía no está recomendado vomitar, pero si lo que se ha tomado es un producto con tensioactivos (que haga espuma), va a depender de la cantidad.

Sólo hay un consejo que se puede seguir siempre:

Nunca se debe tomar vinagre ante una posible intoxicación por ingesta de producto.

La mayor parte de los **menores** se intoxica al **ingerir medicamentos**. Por ello hay que tener en cuenta una serie de consejos muy importantes:

- **Cualquier medicamento se ha de ingerir bajo la supervisión de un adulto.**
- **Tomar siempre la dosis exacta y las veces prescritas por el médico.**
- **Sólo un médico puede recomendar un medicamento. Lo que ayuda a unas personas, puede no ser bueno para otras.**
- **Los niños y los adultos digieren los medicamentos de forma distinta. No basta con reducir la dosis de un adulto para dársela a un niño.**
- **Los medicamentos tienen que estar siempre fuera de la vista y del alcance de los niños.**
- **No conviene que los niños vean a adultos tomando medicamentos.**

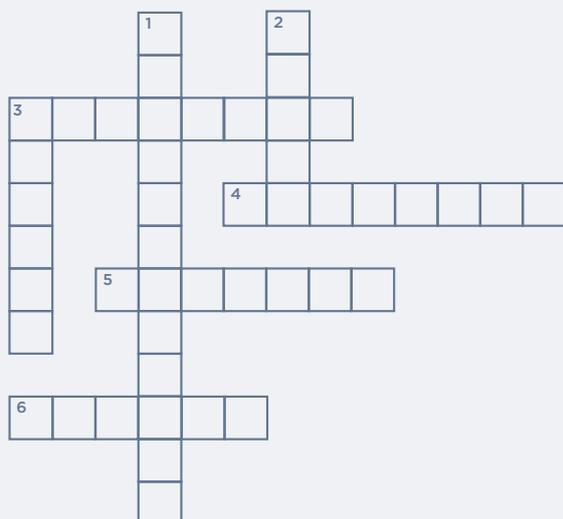
Nunca se ha de comer ni beber nada ante una posible intoxicación con medicamentos. Se debe provocar el vómito si la persona está consciente.

Si la intoxicación se produce con el gas o el vertido de un producto, habrá que:

- Ventilar la zona.
- Quitarse la ropa.
- Y ducharse/ lavarse la zona que se ha manchado.

NUNCA se deben mezclar lejía y amoníaco. Se produce una reacción química que desprende gases muy tóxicos.

¿Qué has aprendido hoy?



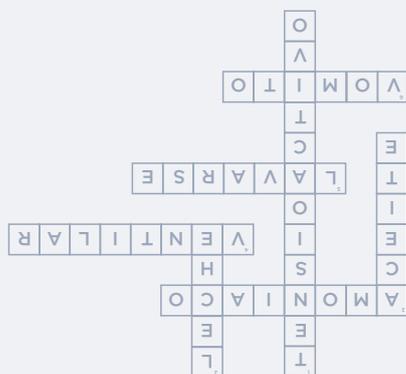
HORIZONTALES

3. Líquido que NUNCA debemos mezclar con lejía.
4. En caso de intoxicación con vapores, lo primero que hay que hacer es...
5. Cuando se derrama un producto tóxico sobre la piel, hay que...
6. No está recomendado si se han tragado líquidos cáusticos.

VERTICALES

1. Componente de los detergentes que hace que salga espuma.
2. Un falso mito dice que este líquido sirve para cualquier intoxicación: "Si se traga un poco de detergente, podemos tomar una cucharadita de..."

SOLUCIÓN



Encuentra el número del SIT (Servicio de Información toxicológica)

2	0	4	2	9	6	5	9	0
1	5	6	2	1	4	0	2	6
9	1	5	6	2	9	4	2	0
4	5	6	2	6	0	9	1	5
5	6	2	9	2	1	5	6	0
9	1	5	6	5	4	2	0	4
5	6	5	2	4	0	9	1	6
0	1	4	0	2	6	5	1	9
9	5	6	2	0	4	6	2	0

Esta información ha sido recabada a través del Servicio de Información Toxicológica. Se puede ampliar a través de su web: www.mjusticia.gob.es/cs/Satellite/Portal/es/ministerio/organismos-ministerio-justicia/instituto-nacional/productos-limpieza



En fichas anteriores se han explicado los pictogramas que aparecen en productos peligrosos. Es hora de aprender **cómo usar, almacenar y reciclar** estos productos.

ALMACENAJE

1. **Leer siempre la etiqueta** antes de usar un producto peligroso. La etiqueta incluye consejos de almacenaje específicos para cada producto.
2. **Mantener** todos estos productos **fuera del alcance de los niños**.
3. Después de usar los productos, asegurarse de que quedan **bien cerrados antes de almacenarlos**.
4. No cambiar los productos de envase o de recipiente. Deben almacenarse en su envase original para evitar posibles confusiones.
5. **No guardar** productos peligrosos junto a los **alimentos**, para que no se confundan ni se contaminen.
6. Los productos peligrosos con pictograma de inflamable o explosivo, deben almacenarse en lugares **alejados del fuego o de otras fuentes de calor**.
7. Respetar las indicaciones que aconsejen almacenar los productos en lugares frescos y secos, o **alejados de la luz del sol o de temperaturas elevadas**.

CONSEJOS DE USO

1. **Leer las etiquetas antes de usar el producto. Nos indicarán cómo utilizarlo de forma adecuada.**
2. **No abrir nunca con la boca** los envases de productos que tengan pictogramas de peligro.
3. Seguir las indicaciones de la etiqueta cuando aconseja la **necesidad de utilizar guantes** para su correcto uso, y **lavarse las manos después** de usar el producto. Es el caso de los productos corrosivos.
4. Usar siempre la dosis que se indica en la etiqueta, ya que es la recomendada por el fabricante.
5. **Nunca** utilizar **plaguicidas ni insecticidas** cerca de los **alimentos** ni de los **utensilios** con los que se **cocina. Tampoco comer ni beber** cuando se estén usando **productos peligrosos del hogar**.
6. No mezclar productos de limpieza, por ejemplo **lejía con amoníaco. Pueden producirse gases** que irriten las vías respiratorias. Es un ejemplo habitual de mezcla peligrosa en algunos hogares.
7. No utilizar nunca en el hogar productos de limpieza destinados a uso exclusivamente profesional o industrial.

RECICLAJE

La etiqueta nos indicará la forma adecuada de reciclar el envase o los restos de un producto determinado.

RECUERDA

Cuando hablamos de fuentes de calor podemos estar refiriéndonos a cosas tan habituales como un ordenador que se calienta demasiado, mantas o radiadores eléctricos, lámparas antiguas con bombillas que aún sueltan calor. Son elementos muy comunes en nuestras casas.

PONLO EN PRÁCTICA:

Si preguntas a cualquier adulto de tu entorno, te dirá que es peligroso abrir con la boca un tubo de pegamento instantáneo. Si le preguntas después si lo ha intentado alguna vez, posiblemente te diga que sí lo ha hecho. En ese caso, es posible que no conozca el significado de los pictogramas de peligro.

¡Todos debemos concienciarnos de los riesgos de los productos tóxicos y usarlos de manera segura!



FOTOS

CÓMO LO
HARÍAS TÚUN USO
SEGURODIBUJA, CREA,
IMAGINA

FOTOS

1. Con ayuda de un adulto, haz fotografías de todos los pictogramas de peligro que encuentres en la cocina y explica qué significan y el tipo de producto en el que aparecían.
2. De igual forma, busca en el material escolar que usas, a ver si encuentras un producto en el que aparezcan estos tres pictogramas:

irritante



inflamable



peligroso para el medio ambiente



3. Con ayuda de un adulto, fotografía diferentes envases de productos de limpieza que haya en casa o en el colegio en los que aparezca el teléfono del SIT. Prepara después una composición fotográfica con ellos.

USO SEGURO

1. ¿Cómo vas a poner en práctica lo que has aprendido?
2. ¿Qué crees que podrías evitar?
3. ¿Has memorizado el número del SIT y las cinco preguntas que pueden hacer en caso de accidente por intoxicación?

CÓMO LO HARÍAS TÚ

1. Selecciona el pictograma cuyo significado no habrías comprendido si no te lo hubiesen explicado, y dibuja cómo lo habrías diseñado tú para que se entendiera mejor.
2. ¿Por qué crees que mantener la calma es lo más importante cuando ocurren este tipo de accidentes?
3. Si tuvieras que diseñar la etiqueta del envase de un producto de limpieza, ¿cómo sería?

DIBUJA, CREA, IMAGINA

1. Inventa argumentos para convencer a los Gobiernos del mundo entero de la importancia de tener los mismos pictogramas en los productos peligrosos.
2. Piensa en cómo redactarías la noticia de qué hay que hacer si hay un accidente o intoxicación con un producto peligroso: el titular, la entrada, etc.
3. Dibuja un cómic que cuente un accidente por intoxicación en el hogar y los pasos correctos a seguir.

En CECU estamos siempre disponibles para ayudar a solventar todas las dudas que le surjan al consumidor en relación con la seguridad de los productos. Si desde el colegio o desde casa queréis trasladarnos alguna observación, duda o propuesta de trabajo para el futuro, no dudéis en hacerlo a través de vuestros profesores, padres, cuidadores o tutores. También pueden enviarnos vuestros trabajos y los incluiremos en nuestra web.

cecu@cecu.es

También nos gustaría mucho saber si la información que contienen las 10 Fichas os ha resultado de utilidad. Esperamos los comentarios de vuestros profesores y profesoras y de los adultos con los que convives.

¡Gracias por dedicar algo de tu tiempo a aprender cómo ser un consumidor más responsable!

Año 2017



Colaboradores:



El presente proyecto ha sido subvencionado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad/Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición, siendo su contenido responsabilidad exclusiva de CECU.