

MARKETPLACE. TUS DERECHOS



La Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU), en el marco del proyecto “No clames, reclama”, en su ya décima edición, ha publicado, en su página web www.noclamesreclama.org, la guía “**Marketplace. Tus derechos**”.

Esta guía, subvencionada por Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social / Dirección General de Consumo, tiene por objetivo informar a los consumidores sobre qué es un *marketplace*; cuáles son sus derechos a la hora de comprar en este tipo de plataformas digitales, haciendo mención especial al transporte, alquiler de vivienda y venta/reventa de entradas; y facilita una serie de consejos y advertencias que todo consumidor debería tener en cuenta antes de comprar a través de estas páginas.

El auge de los *marketplace* en los últimos años ha generado nuevas tipologías de reclamaciones, por eso hemos considerado que realizar esta guía podría ser importante para que los consumidores puedan comprar con seguridad y confianza simplemente atendiendo a las recomendaciones y mínimas pautas de cautela que se describen en el documento.

“No clames reclama”, es un proyecto que tiene por objetivo informar a los consumidores sobre sus derechos en determinados sectores económicos (telecomunicaciones, energía, vivienda, viajes, seguros, etc.) y sobre cómo realizar una reclamación paso a paso. En este sentido, se ha actualizado el contenido de la página web y de la aplicación para móviles “RECLAMA”, en sus apartados “**Arrendamientos urbanos**” y “**Viajes combinados**”, adaptándose a los recientes cambios legislativos para que todos los consumidores estén adecuadamente informados sobre sus derechos.

Como cada año, “No clames, reclama” pone a disposición de los consumidores una nueva guía informativa sobre sus derechos, que se suma a las que ya se pueden descargar de la web (seguros, transporte terrestre, alquiler de vehículos, etc.), y mantiene la información sobre los derechos de los consumidores actualizada de manera que todo el que lo necesite pueda acceder a ella y defender sus derechos en cualquier momento en que surja una controversia.

CECU 2019

Síguenos en:

Facebook: noclamesreclama

Twitter @NOCLAMESRECLAMA

#NoClamesReclama