

Presentación de la Jornada OJO al CLIC

CECU presenta su proyecto **“OJO al CLIC, lee con atención antes de dar al botón”**

Fecha: viernes, 22 de noviembre de 2019

Hora: 11:00 a 14:30

Lugar: Casa de la Ciència. C/Bailía, 1 (Pza. de la Virgen), Valencia.

El comercio electrónico es una forma de comercialización que está en crecimiento a nivel global. En España se ha incrementado en un **29,9%** en el último trimestre de 2018 en comparación con el año anterior, según los datos de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC). Los sectores que más actividad generan son las agencias de viajes, el transporte aéreo y los hoteles y alojamientos. Por otra parte, la Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares de 2019 (INE) refleja que el **58%** de la población entre 16 y 74 años ha realizado compras por vía electrónica en los últimos 12 meses en el país.

Este tipo de consumo es práctico y sencillo, permite comprar sin desplazarse, incrementa la oferta de bienes y servicios y favorece la comparación de precios. No obstante, su utilización no está exenta de riesgos para los usuarios, desde el tratamiento inadecuado de sus datos personales hasta el acceso a productos peligrosos o falsificados que ponen en riesgo su salud y seguridad. Por ello, **Ojo al Clic** se propone informar a los consumidores acerca de sus derechos y garantías en las compras a distancia y la protección de su privacidad cuando se compra en línea.

Con el proyecto intentamos dar respuesta a preguntas importantes que se hacen los consumidores, como pueden ser:

- ¿Sé reconocer una web segura para hacer pagos con tranquilidad? ¿Estoy al día sobre los fraudes y estafas más habituales en Internet? ¿Sabré detectarlos?
- ¿Conozco cómo y quién me puede vender medicamentos por internet?
- ¿Comprendo el significado de todos los pictogramas de seguridad que aparecen en los productos químicos que utilizo en casa? ¿Me fijo en ellos cuando hago la compra por internet?
- ¿Tengo claro qué hacer y quién me puede ayudar si sufro un accidente por intoxicación con una sustancia química? ¿Beber leche siempre ayuda?

El próximo viernes 22 de noviembre se celebrará la **Jornada de Ojo al Clic**, a partir de las 11:00 en la Casa de la Ciència en Valencia. Estarán presentes en la inauguración D. Rafael Climent González, Conseller de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo de la Generalitat Valenciana y D. Nelson Castro Gil, Director General de Consumo del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

Como detalla el [programa](#), la jornada está dividida en tres paneles Seguridad y privacidad en internet, Derecho a la información en la compra de productos químicos por internet y Salud y seguridad. Durante el acto se presentarán los materiales desarrollados en el proyecto: las fichas descargables, el calendario de pared 2020, el microespacio web, el cartel, un imán informativo y la bolsa reutilizable.

Los medios de comunicación están invitados a toda la jornada. Aquellos que así lo deseen serán atendidos tras la inauguración del acto por **Fernando Móner**, presidente de CECU, un representante del Servicio de Información Toxicológica (INTCF) y un representante de la Federación Empresarial de la Industria Química Española (FEIQUE).

Este proyecto está subvencionado por la Dirección General de Consumo -Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

Encuentra toda la información disponible en: <https://cecu.es/ojo-al-clic/index.php>

Síguenos en Twitter e Instagram en @CECUConsumo con la etiqueta #OjoalClic

CECU
Noviembre 2019