



USMARTCONSUMER

You are a Smart Consumer - Joining Utilities and Consumers

PLATAFORMA WEB IBERDROLA DISTRIBUCIÓN

Seminario Formativo

Valencia, España, 25 Junio 2015

01/07/2015



1

¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A LA PLATAFORMA WEB IBERDROLA DISTRIBUCIÓN?

Diferencia entre **empresa Distribuidora** y **empresa Comercializadora** de electricidad:

- . La **empresa Distribuidora** es la responsable de llevar la red eléctrica y de instalar los contadores inteligentes, y es fija para cada barrio de una ciudad o pueblo (no la elijo, es la responsable llevar la electricidad a mi barrio)
- . La **empresa Comercializadora** es la que yo elijo libremente para que me suministre, y es la que me factura.

Pueden acceder a la **PLATAFORMA WEB IBERDROLA DISTRIBUCIÓN** **aquellas viviendas que estén en la zona de distribución de IBERDROLA (VER MAPA en la siguiente diapositiva)** – independientemente de mi comercializadora, que me envía la factura - y que tengan un contador inteligente instalado y funcionando con telegestión.

01/07/2015



2



1. Acceder al área de consumidores

Área de Consumidor x

← → ↻ 🏠 <https://www.iberdroladistribucionelctrica.com/webibd/corporativa/iberdrola?IDPAG=ESSOCDISIFICONAPW> 🔍 ⭐ ☰

IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

CONÓZCANOS | DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA | REDES INTELIGENTES | GOBIERNO CORPORATIVO | DISTRIBUCIÓN ONLINE 🔍

CONSUMIDORES | COMERCIALIZADORES | PROVEEDORES | INSTALADORES, PROMOTORES E INGENIERÍAS | PRODUCTORES

change to english >

Consumidores Está en | Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A. > Distribución Online > Consumidores > Área de Consumidores

Área de Consumidores

Desde aquí puede acceder a:

- La información detallada de sus suministros y consumos.
- Darnos la lectura de su contador.
- Comunicarnos una incidencia.
- Enviar documentación relativa a su suministro.
- Acceder a las facturas que le hayamos remitido desde Iberdrola Distribución.
- Otras funcionalidades relacionadas con su suministro.

➔ [Acceder al Área de Consumidores](#)

© 2015 Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A. Reservados todos los derechos. mapa web | Información legal

2. Iniciar la sesión



Consumidores

Estás en | [Distribución online](#) > [Consumidores](#) > [Área de Consumidores](#)

INICIAR SESIÓN

Usuario:

Contraseña:

Idioma

[Recuperar datos de acceso](#)

[Darse de alta](#)

IBERDROLA DISTRIBUCIÓN pone a su disposición todas las ventajas y servicios de su oficina virtual on-line:

- Visualizar gráficamente consumos anuales, mensuales y diarios.
- Comparar consumos con colectivos y consumos históricos.
- Descarga de facturas y factura electrónica.
- Introducción de lecturas de contador.
- Notificación y aviso de averías.
- ...y otras muchas funcionalidades.

Todo esto de forma fácil y sencilla.

DARSE DE ALTA PARA RECIBIR USUARIO Y CONTRASEÑA

01/07/2015



5

2. Iniciar la sesión



Consumidores

Estás en | [Distribución online](#) > [Consumidores](#) > [Área de Consumidores](#)

INICIAR SESIÓN

Usuario:

Contraseña:

Idioma

[Recuperar datos de acceso](#)

[Darse de alta](#)

[Entrar](#)

IBERDROLA DISTRIBUCIÓN pone a su disposición todas las ventajas y servicios de su oficina virtual on-line:

- Visualizar gráficamente consumos anuales, mensuales y diarios.
- Comparar consumos con colectivos y consumos históricos.
- Descarga de facturas y factura electrónica.
- Introducción de lecturas de contador.
- Notificación y aviso de averías.
- ...y otras muchas funcionalidades.

Todo esto de forma fácil y sencilla.

Introducir usuario y contraseña

01/07/2015



6

3. Elegir la dirección de suministro (donde se encuentra el contador inteligente)

Lista Contratos

https://www.iberdroladistribucionelctrica.com/01disd/clienteswtg/iberdrola?IDPAG=ESWTG_LISTARCOT

IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

CONÓZCANOS | DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA | REDES INTELIGENTES | GOBIERNO CORPORATIVO | DISTRIBUCIÓN ONLINE | Buscar

CONSUMIDORES | COMERCIALIZADORES | PROVEEDORES | INSTALADORES, PROMOTORES E INGENIERÍAS | PRODUCTORES

meme mamemimo@hotmail.com - Cliente | Desconectar |

Estás en | Distribución online > Consumidores

Consumidores

Mis datos

Seleccionar otro contrato

LISTA DE CONTRATOS

Dirección de suministro	CUPS	Tipo	Estado
C/			
C/			
C			

Elegir la dirección de suministro

01/07/2015



7

4. Seleccionar el Canal de Telegestión, que es donde se encuentra la información

Detalle Contrato

https://www.iberdroladistribucionelctrica.com/01disd/clienteswtg/iberdrola?IDPAG=ESWTG_DETALLE_CONTRATO

IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

CONÓZCANOS | DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA | REDES INTELIGENTES | GOBIERNO CORPORATIVO | DISTRIBUCIÓN ONLINE | Buscar

CONSUMIDORES | COMERCIALIZADORES | PROVEEDORES | INSTALADORES, PROMOTORES E INGENIERÍAS | PRODUCTORES

Cliente | Desconectar |

Estás en | Distribución online > Consumidores

Consumidores

Lectura de contador

Canal de telegestión

Detalle de contrato

Facturas

Incidencias en el suministro

Gestión de Solicitudes de Suministro

Información del suministro

Envío de documentación

Denunciar situación de fraude

Mis datos

Seleccionar otro contrato

DATOS DEL CONTRATO

CONTRATO
TIPO
FACTURA
CUPS
GESTOR

IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL CONTRATO

RAZÓN SOCIAL
DNI/CIF/NIF
TELÉFONO CONTACTO 1

Ver Listado Contratos | Ver Listado Facturas

Seleccionar "Canal de telegestión"

01/07/2015



8

5. Información de consumo: consumo horario

Gráficas de consumo

Cerrar

Este gráfico representa el consumo efectuado en su contrato por cada hora del día, no es la potencia máxima diaria. Pasando con el ratón sobre los nodos del gráfico podrá ver el valor del consumo horario. Puede navegar por diferentes fechas con la barra de navegación para consultar su consumo en otros días. Si ve un hueco en el gráfico significa que no tenemos lectura para este valor. Esto no afecta a su facturación ya que si disponemos de la información del consumo total diario.



9

5. Información de consumo: consumo semanal



01/07/2015

10

5. Información de consumo: consumo mensual

Información del consumo mensual

Consumo mensual
abril 2015

Consumo (en Wh)

Sábado, 11 Abril, 11:00
Wattios: 282 Wh

Días

Consumo

155520 Wh

170913

311040

CO₂

37.48 Kg/h

41.19

74.96

01/07/2015

Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

U-SmartConsumer

11

5. Información de consumo: consumo mensual

Detalles del consumo mensual y formas de imprimir o exportar

Consumo

155520 Wh

Consumo: 170913 Wh

170913

311040

CO₂

37.48 Kg/h

Consumo: 41.19 Kg/h

41.19

74.96

Imprimir gráfica

Descargar JPEG

Descargar PDF

Descargar PNG

Descargar SVG

Exportar datos a Excel

Día	Consumo (Wh)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	3364
9	3531
10	4648
11	6033
12	7185
13	6396
14	5778
15	6220
16	5822
17	6218
18	5425
19	7979
20	6379
21	5824
22	6185
23	5930
24	6361
25	5752
26	7618
27	7055
28	5070
29	6342
30	5219

Consumo mensual

Consumo (en Wh)

Días

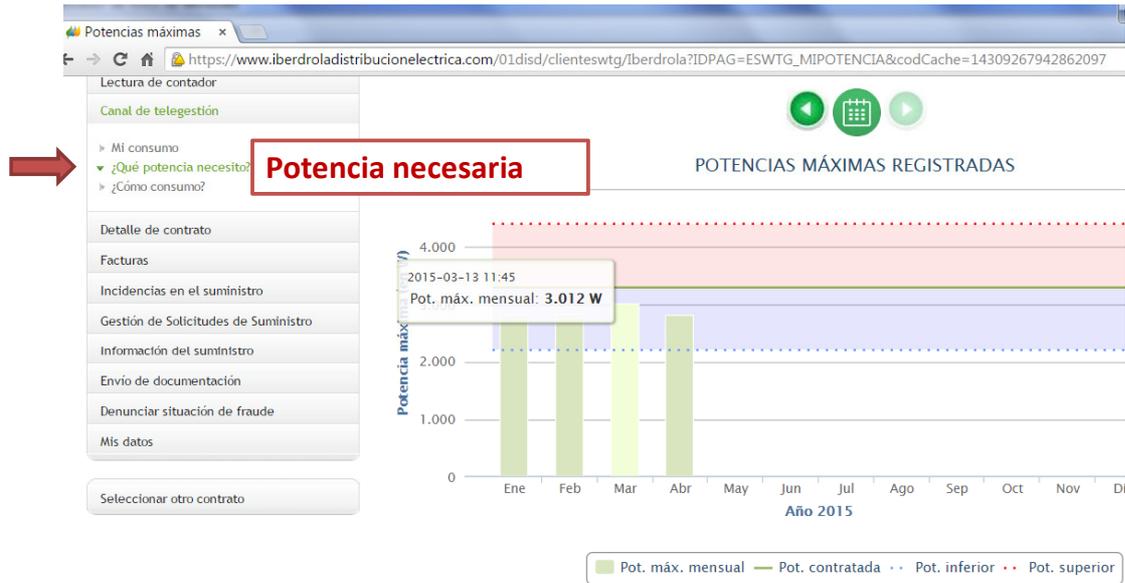
01/07/2015

U-SmartConsumer

12

5. Potencia demandada

Para conocer la potencia que realmente necesito contratar



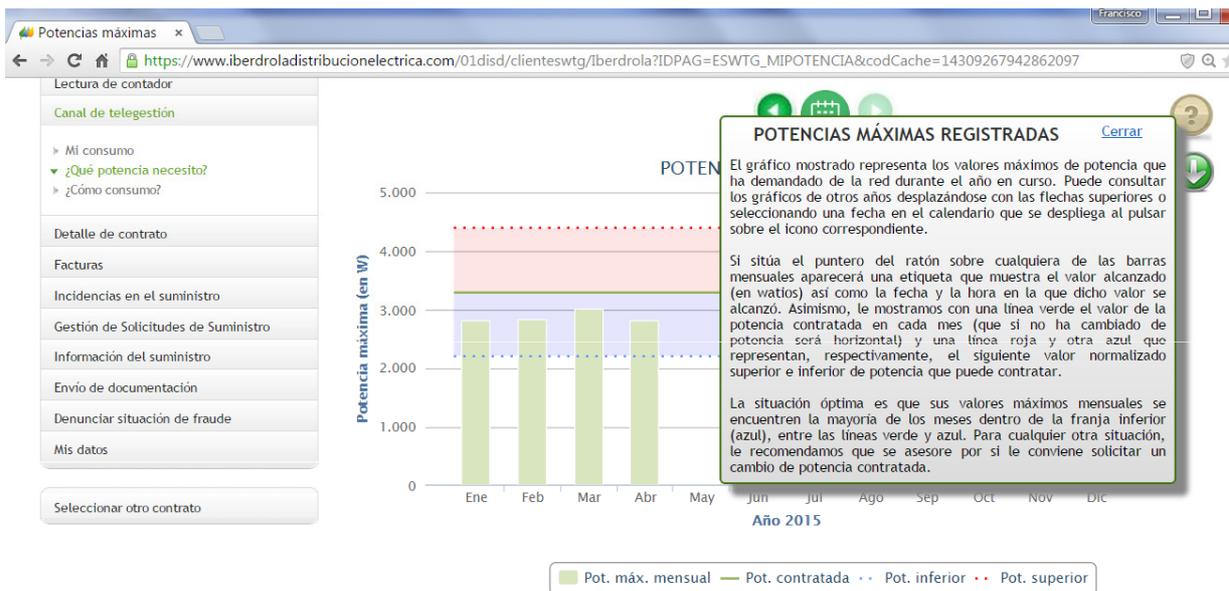
01/07/2015



13

5. Potencia demandada

¿me conviene cambiar la potencia contratada?



01/07/2015



14

5. ¿Cómo consumo?: consumo instantáneo

Consumo instantáneo

MIS ESCENARIOS

Estos son los escenarios que ya has grabado, puedes grabar más, o borrar los que ya no necesites (son posibles siete escenarios como máximo). [Estadísticas más para ver los detalles del mismo.](#)

Consumo comparado [Cerrar](#)

¿Quieres saber cuánto estás consumiendo ahora mismo? La red inteligente de Iberdrola te da esta posibilidad, es más, puedes estudiar lo que consumen tus aparatos eléctricos tomando "fotos" de consumo (que nosotros denominamos escenarios). Pon en marcha o para electrodomésticos, accederemos desde internet a tu contador, y te diremos la potencia que estás consumiendo. Conecta o desconecta más aparatos, solicita otra medición, y compara.

¿Has probado a desencharcar todos los aparatos eléctricos de casa? La potencia en estas circunstancias será muy baja, siempre hay algo de pérdida en la red, si es muy alta... revisalo, o tienes algo conectado, o un problema en tu instalación.

Interruptor:
Con servicio

1.65 kWh
0.15
0 3.3

EL CONSUMO DE MIS ESCENARIOS

Consumo (en kWh)

0.3
0.2
0.1
0

2015-05-06 15:30:41
Consumo de escenario.: 0,15 kWh

01/07/2015

15

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

PLATAFORMA WEB IBERDROLA

Seminario Formativo

Valencia, España, 25 Junio 2015