

CECU celebra una jornada en Valencia sobre los derechos de los usuarios de las telecomunicaciones

El sector de las telecomunicaciones es, de lejos, el que más problemas genera a los consumidores. Así lo atestiguan un año más los datos de CECU: casi **una de cada tres consultas y la mitad de las reclamaciones** recibidas en las Confederación corresponden a este sector, generando casi 23.000 incidencias durante el pasado año.

Con la vista puesta en esta situación, CECU celebrará mañana una **jornada informativa** que bajo el título “**Los usuarios de las telecomunicaciones ¿Conoces tus derechos?**” tratará los problemas del sector en la actualidad y las vías de resolución de conflictos, así como otros aspectos relacionados con el uso de las telecomunicaciones y sus aspectos técnicos.

La jornada tendrá lugar en mañana **jueves, 26 de febrero**, en el salón de actos de la Asociación Valenciana de Agricultores (Guillem de Castro, 79, Valencia) a partir de las 17.00h y contará con la presencia de Fernando Móner, presidente de CECU, y las intervenciones de Adolfo Varela, ex miembro del Consejo Asesor de Telecomunicaciones, Narcís Cardona, catedrático de Comunicaciones de la Universidad Politécnica de Valencia, Julián Tío, perteneciente a la Junta Directiva de CECU y M^a Emilia Gómez, miembro del Área Jurídica de CECU. Además, el acto supondrá un **punto de encuentro** entorno a esta temática, ya que asistirán representantes de asociaciones de consumidores de diversas comunidades autónomas para poner en común sus experiencias al respecto.

Área de Comunicación **CECU**

Síguenos  [@CECUconsumo](https://twitter.com/CECUconsumo)

