

COMUNICADO DE PRENSA  
Madrid, 9 de diciembre de 2014

## CECU y ASGECO CONFEDERACIÓN presentan la quinta edición de su Campaña “NO CLAMES, RECLAMA”

- La Asociación General de Consumidores, ASGECO CONFEDERACIÓN, y la Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU) presentan el **próximo jueves 11 de diciembre la quinta edición de su campaña “NO CLAMES, RECLAMA”**, destinada a potenciar las reclamaciones entre los consumidores y usuarios. El acto tendrá lugar en la sede de la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN) en Madrid, situada en la calle Príncipe de Vergara 54, a las 11:00 horas.
- La presentación contará con la presencia de la **Subdirectora General de Arbitraje y Derechos del Consumidor de AECOSAN, Dña. Milagros Yagüe Maricalva**, así como de la **Presidenta de ASGECO CONFEDERACIÓN, Dña. Ana Isabel Ceballo Sierra**, y del **Presidente de CECU, D. Fernando Móner Romero**.
- La quinta edición de la campaña “NO CLAMES, RECLAMA” sigue buscando promover **una actitud más activa en los consumidores** con la finalidad de que **luchen por sus intereses a través de las reclamaciones**. Este año se ha trabajado en **actualizar todos los contenidos del proyecto** (que abarcan más de diez sectores distintos de entre los más reclamados por los consumidores) a la **reforma de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios**. Además, también se ha puesto al día el sector de **Energía**, incluyendo las novedades legislativas de 2014 y se ha añadido un nuevo sector a los ya existentes: **los derechos de los consumidores en la compra en establecimiento mercantil**.
- El proyecto “NO CLAMES, RECLAMA” está subvencionado por AECOSAN y contará con **diversas vías de difusión** que serán presentadas en el acto y se desarrollarán a lo largo del año: **un folleto, un marcapáginas, varios vídeos divulgativos**, la actualización del sitio web [noclamesreclama.org](http://noclamesreclama.org), las redes sociales (Facebook, YouTube y Twitter) y **la actualización de nuestra APP para smartphones “Reclama”**.

Prensa ASGECO CONFEDERACIÓN  
Jean-Bernard Audureau  
914 035 078  
685 488 532  
[prensa@asgeco.org](mailto:prensa@asgeco.org)

Prensa CECU  
David Hurtado  
963 521 197  
657 504 712  
[david.hurtado@cecu.es](mailto:david.hurtado@cecu.es)