

CAMPAÑA VERANO 2014

La información previa, clave para elegir autoescuela para este verano

El verano también es momento de proyectos y de aprovechar al máximo el tiempo libre. Aprovechando las ofertas y cursos rápidos que suelen ofrecerse durante estos meses muchas personas tratarán de sacarse el carnet de conducir acudiendo a alguna autoescuela. Para elegir bien y no tener ningún problema, CECU recuerda algunas recomendaciones básicas:

- Es importante comparar precios y condiciones entre varias autoescuelas. También puede ser interesante consultar con conocidos o antiguos alumnos para conocer la forma de trabajo y si están satisfechos.
- Es fundamental solicitar una información previa completa sobre precio del curso, si hay matrícula, posibles descuentos por cursos intensivos (y, en este sentido, tiempo concreto que tendríamos para sacar el permiso), duración y horarios de las clases prácticas y teóricas, tipo de formación (si sólo dan test, si hay profesor que explique y resuelva dudas...), clases prácticas que se incluyen y, si es necesario, forma de pago o financiación.
- En este sentido, la publicidad de algunas autoescuelas suelen mostrar ofertas gancho muy llamativas (del tipo *2x1*, *prácticas gratuitas*...). Es importante revisar los detalles concretos y la letra pequeña de las mismas.
- Una vez hayamos escogido la autoescuela y oferta que más nos convenga debemos, antes de firmar, leer el contrato y comprobar que en él se cumplen las condiciones concretas sobre las ofertas, plazos... que se anunciaban en la publicidad.
- En relación con el pago, hay que asegurarse de que lo que se cobra sea lo especificado en el contrato o en la publicidad y exigir un justificante de todos los pagos.
- En cuanto a la formación, las clases teóricas son muy importantes, por lo que es preferible que haya un profesor que explique las materias y pueda aclarar las dudas. Todos los profesores de teórica y práctica deben estar reconocidos por Tráfico.
- Hay que guardar toda la documentación y la publicidad, ya que nos servirá para poder reclamar en caso de necesitarlo. Si aparece cualquier problema, el primer paso debe ser poner una hoja de reclamaciones en la propia autoescuela, ya que todas están obligadas a disponer de ellas y a entregarlas en caso de solicitarlas, y acudir después a su asociación de consumidores.

Área de Comunicación **CECU**

Síguenos  [@CECUconsumo](https://twitter.com/CECUconsumo)

