

Con el ruego de su difusión, adjuntamos

CONVOCATORIA DE PRENSA

Madrid, 25 de noviembre de 2013

CECU y ASGECO CONFEDERACIÓN presentan en rueda de prensa su Campaña “NO CLAMES, RECLAMA”

- La Asociación General de Consumidores, ASGECO CONFEDERACIÓN, y la Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU) presentan la cuarta edición de su campaña “NO CLAMES, RECLAMA”, destinada a potenciar las reclamaciones entre los consumidores y usuarios.
- La presentación contará con la presencia de:
 - Dña. Milagros Yagüe Maricalva, Subdirectora General de Arbitraje, Normativa y Asociacionismo de Consumo del Instituto Nacional del Consumo (INC);
 - Dña. Ana Isabel Ceballo Sierra, Presidenta de ASGECO CONFEDERACIÓN;
 - D. Fernando Móner Romero, Presidente de CECU.
- Esta nueva edición de la campaña “NO CLAMES, RECLAMA” sigue buscando promover una actitud más activa en los consumidores con la finalidad de que luchen por sus intereses a través de las reclamaciones. Este año se abordarán más específicamente dos temas de particular relevancia:
 - **los Servicios de Atención al Cliente**, cuyo deficiente servicio es tema de cada vez más reclamaciones y denuncias;
 - **los fraudes y delitos informáticos**, que sufren más de la mitad de los internautas.

Fecha: 26 de noviembre de 2013 Hora: 11:00 horas Lugar: Instituto Nacional del Consumo Príncipe de Vergara, 54

Prensa ASGECO CONFEDERACIÓN

Jean-Bernard Audureau

914 035 078

685 488 532

prensa@asgeco.org

Prensa CECU

David Hurtado

963 521 197

657 504 712

david.hurtado@cecu.es