

Con el ruego de su difusión, adjuntamos

## COMUNICADO DE PRENSA

Madrid, 21 de noviembre de 2013

# CECU y ASGECO CONFEDERACIÓN presentan la cuarta edición de su Campaña “NO CLAMES, RECLAMA”

- La Asociación General de Consumidores, ASGECO CONFEDERACIÓN, y la Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU) presentan el próximo martes 26 de noviembre **la cuarta edición de su campaña “NO CLAMES, RECLAMA”**, destinada a potenciar las reclamaciones entre los consumidores y usuarios. El acto tendrá lugar en la sede del Instituto Nacional del Consumo (INC) en Madrid, situado en la calle Príncipe de Vergara 54, a las 11:00 horas.
- La presentación contará con la presencia de la Subdirectora General de Arbitraje, Normativa y Asociacionismo de Consumo del Instituto Nacional del Consumo (INC), Dña. Milagros Yagüe Maricalva, así como de la Presidenta de ASGECO CONFEDERACIÓN, Dña. Ana Isabel Ceballo Sierra, y del Presidente de CECU, D. Fernando Móner Romero.
- Esta cuarta edición de la campaña “NO CLAMES, RECLAMA” sigue buscando promover **una actitud más activa en los consumidores** con la finalidad de que luchen por sus intereses a través de las reclamaciones. Este año se abordarán más específicamente dos temas de particular relevancia: **nuestros derechos acerca de los Servicios de Atención al Cliente, así como los crecientes riesgos relacionados con la proliferación de fraudes informáticos.**
- El proyecto “NO CLAMES, RECLAMA” está subvencionado por el INC y contará con **diversas vías de difusión** que serán presentadas en el acto y se desarrollarán a lo largo del año: **sitio web [noclamesreclama.org](http://noclamesreclama.org), página de Facebook, canal en YouTube, perfil en Twitter, folletos, guías, postales gratuitas y la actualización de nuestra APP para smartphones “Reclama”.**

Prensa ASGECO CONFEDERACIÓN

Jean-Bernard Audureau

914 035 078

685 488 532

[prensa@asgeco.org](mailto:prensa@asgeco.org)

Prensa CECU

David Hurtado

963 521 197

657 504 712

[david.hurtado@cecu.es](mailto:david.hurtado@cecu.es)