

No te vayas de vacaciones sin la *app* “Reclama”

Llegan las vacaciones, un momento de descanso en el que se puede aprovechar para realizar alguna escapada y, los más afortunados, algún viaje de mayor recorrido. Y este verano, los viajeros tienen una ventaja especial, la de poder **llevar sus derechos como consumidores y usuarios en su bolsillo y a cualquier hora gracias a la aplicación para smartphones “Reclama”**.

Esta aplicación, realizada por CECU y Asgeco dentro del proyecto conjunto *No clames, reclama*, ofrece **respuestas a las preguntas más comunes** sobre los derechos de los consumidores en los diez sectores más problemáticos, entre ellos los **viajes combinados** y el uso del **transporte aéreo**. La aplicación, que descarga la información completa en el terminal y, por tanto, no requiere de conexión de datos para su consulta, también permite a los consumidores la posibilidad de plantear sus dudas y problemas sobre esos diez sectores, además de facilitar información sobre las principales noticias en relación con el consumo.

Así, descargar esta aplicación puede ser de gran utilidad para saber rápidamente **qué hacer si nuestro vuelo se retrasa o se cancela** o si dentro de un viaje combinado **el hotel que nos facilitan no corresponde con lo que se contrató** o no se respetan las visitas pactadas. La aplicación “Reclama” es totalmente gratuita y está disponible para dispositivos **iOS y Android**.



Área de Comunicación CECU

¿Quieres más? Síguenos  [@CECUconsumo](https://twitter.com/CECUconsumo)

