

SEMINARIO CONFINAD

## La necesaria transformación del sector financiero

CECU ha participado esta semana en el seminario CONFINAD (Consumer Financial Advice), que se ha celebrado en Madrid en jornadas de martes y miércoles. El seminario ha tratado de concretar medidas que permitan mejorar la transparencia en los servicios financieros y la información que reciben los usuarios, reforzando a su vez el papel de las asociaciones de consumidores. Una vez desarrolladas las ponencias y los debates, las principales conclusiones que se extraen pueden resumirse en las siguientes grandes líneas de actuación:

- Se debe reforzar el papel de las asociaciones de consumidores, teniendo más en cuenta sus opiniones frente a las de los *lobbies* financieros, buscando fórmulas de justicia gratuita y de mejora de las acciones colectivas y dotándolas de medios para actuar a medio y largo plazo.
- Se debe buscar la educación financiera de los ciudadanos desde la escuela, fomentando la misma también a través de los medios de comunicación y haciéndola accesible a todas las personas.
- Hay que orientar la acción de la legislación, la administración y la justicia hacia el ciudadano, poniendo sus intereses en el centro de las decisiones. En esta línea, se proponen cambios como la reforma de la legislación hipotecaria para mejorar la tutela de las personas, la creación de un procedimiento específico para las situaciones de insolvencia de los consumidores, cambios en la Ley de Enjuiciamiento Civil (especialmente para las acciones colectivas y de intereses difusos), un mejor funcionamiento de las entidades de supervisión (y, muy especialmente, del Banco de España, de la CNMV y de los organismos de consumo), la creación de sanciones disuasorias y el refuerzo de las competencias de las administraciones públicas sobre consumo.

Área de Comunicación **CECU**

¿Quieres más? Síguenos  [@CECUconsumo](https://twitter.com/CECUconsumo)

