

## CECU detecta la existencia de comerciales de empresas energéticas que ofrecen información falsa a los consumidores

La Confederación de Consumidores y Usuarios ha recibido en los últimos días informaciones de consumidores que indican que está llevándose a cabo una nueva campaña de visitas a domicilio por parte de comerciales de diversas empresas energéticas (luz y gas) instando a los usuarios a abandonar la Tarifa de Último Recurso (TUR) y pasar su contrato al mercado libre.

CECU ha constatado que algunos de esos comerciales no informan adecuada ni verazmente sobre la situación del mercado energético, llegando incluso a indicar a los usuarios que habría “penalizaciones” de no realizar el cambio al mercado libre. CECU considera inaceptables y un engaño al usuario la existencia de este tipo de prácticas comerciales agresivas y coercitivas y demanda a las empresas del sector a que controlen escrupulosamente el comportamiento de las personas que, en su nombre, acaban dando al usuario información falsa con la finalidad de conseguirles nuevos clientes.

La Confederación quiere alertar a los consumidores sobre la existencia de este tipo de prácticas y les recomienda que, si atienden a alguno de estos comerciales, se abstengan de mostrarles ninguna documentación o factura y no firmen ningún compromiso en ese mismo momento. Únicamente recojan la información que les faciliten y estúdiendla con detenimiento y/o con el asesoramiento de su asociación de consumidores. En el caso de detectar alguna anomalía en sus facturas, instamos a los usuarios a que se pongan en contacto con CECU para recabar información sobre estas prácticas.

Área de Comunicación **CECU**

¿Quieres más? Síguenos  [@CECUconsumo](https://twitter.com/CECUconsumo)

