

## EL PRÓXIMO DOMINGO, HUELGA EN IBERIA

# La huelga no puede considerarse causa de fuerza mayor y la compañía deberá atender a los viajeros

Ante la próxima convocatoria de huelga que afectará a los vuelos de Iberia los días 18 (próximo domingo) y 29 de diciembre y una vez fijados también los servicios mínimos (50 %), CECU quiere recordar que, como ya manifestó el Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU) en otras ocasiones, **las huelgas programadas no pueden considerarse una circunstancia extraordinaria ni de fuerza mayor**, puesto que se conocían previamente, y que, por tanto, **la compañía aérea tendrá la obligación de atender las necesidades y derechos de los viajeros** en los casos de retrasos y cancelaciones de vuelos.

Si finalmente se concretara un retraso superior a 5 horas o una cancelación, el consumidor podrá reclamar la **devolución del precio del billete** o aceptar otro **transporte alternativo** que le ofrezca la compañía. En todo caso, el consumidor tendrá **derecho a recibir asistencia sin ningún coste: comida, refrescos y llamadas** y, si fuera necesario hacer noche, **derecho a hotel**. Se recomienda a los consumidores **guardar todas las facturas** relacionadas con esos gastos para reclamar en el caso de que la compañía no quiera facilitar estos servicios.

Igualmente, si el retraso es superior a 3 horas o se produce una cancelación, hay derecho a **exigir indemnizaciones de entre 250** (cantidad que puede verse reducida a 125 en determinados supuestos) **y 600 euros**, en función de la distancia del vuelo, siempre que no se haya avisado al viajero de la incidencia con la antelación fijada en los reglamentos (entre una y dos semanas, también dependiendo de la distancia del vuelo). En todo caso, se deberá facilitar la asistencia mencionada anteriormente.

Además, siempre es **fundamental reclamar por escrito** en el momento en que se materialice la cancelación o retraso, para lo cual el consumidor podrá pedir una hoja de reclamaciones oficial en el propio *stand* de la compañía. Si por cualquier circunstancia no fuera posible hacerlo así, deberá remitir un escrito a la compañía lo antes posible y, en caso de que no se atiende a sus reclamaciones, también podrán dirigirse a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea.

Área de Comunicación  
**CECU**

