

## Rueda de prensa

16 de noviembre // 11 de la mañana

Auditorio HISPACOOP // Calle Vallehermoso, 15, 1ª (MADRID)

# Sólo uno de cada diez usuarios conoce la existencia de la Red de Alerta de productos

- ¿Sabe que en el año 2010 se notificaron 2.244 productos como potencialmente peligrosos a través del sistema europeo RAPEX y que España es el sexto país que más productos reporta?
- ¿Sabría qué hacer si tiene un problema con un producto que pueda causarle un daño por ser peligroso para su salud o seguridad?

**Ocho de cada diez consumidores consideran seguros los productos** puestos a la venta. **Sin embargo**, un alto porcentaje desconocen los caminos que las autoridades utilizan para conseguirlo, retirando cada año miles de productos peligrosos. De hecho sólo **uno de cada diez conoce la existencia de las redes de alerta** y casi la mitad tampoco conoce la forma de proceder en caso de producirse quejas o incidentes.

Estas son algunas de las conclusiones del proyecto *Seguridad de los productos: nuevos pictogramas de peligro y redes de alerta*, desarrollado por las asociaciones de consumidores HISPACOOP y CECU con la subvención del Instituto Nacional del Consumo. La presentación del estudio tendrá lugar **mañana miércoles 16 de noviembre en la sede de HISPACOOP en Madrid**, en una **rueda de prensa** que contará con la presencia de la **directora general de Consumo y Atención al Ciudadano, Etelevina Andreu**, de la responsable del Área de Consumo de **HISPACOOP, Carmen Redondo**, y del presidente de **CECU, Fernando Móner**.

El proyecto tiene como objetivo formar a los consumidores en materia de seguridad de los productos y, para ello, se han editado diversos **materiales informativos** que les podrán ser de gran ayuda. Además, se ha realizado una **encuesta** sobre la percepción y el comportamiento de los consumidores en relación con la seguridad de los productos y específicamente sobre su conocimiento de los sistemas de alerta.

**15/11/2011**

### **Para más información:**

- **CECU:** David Hurtado, responsable del Área de Comunicación / david.hurtado@cecu.es / Tel. y fax: 96 352 11 97 / Móvil: 657 504 712.
- **HISPACOOP:** Esther Sánchez, responsable del Área de Comunicación / dxesther58@hotmail.com / Tel. 91 543 81 52 / Móvil: 606 285 721.