

**RUEDA DE PRENSA**

**Jueves 27 de octubre / 17:30 h. / Calle Mayor 45 2º**

## **Más del 80% de los usuarios considera que las comisiones bancarias que paga son excesivas**

Siguiendo con el compromiso de CECU de informar y formar al consumidor en relación con el concepto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), la Confederación presenta un año más un estudio sobre este aspecto titulado ***La opinión y valoración de los consumidores sobre la Responsabilidad Social de la Empresa de las entidades financieras en España***. Este proyecto, subvencionado por la Dirección General de la Economía Social, del Trabajo Autónomo y de la RSE del Ministerio de Trabajo e Inmigración, ha contado con la colaboración del Observatorio de Responsabilidad Social Corporativa y será presentado en **rueda de prensa** el próximo **jueves 27 de octubre a las 17:30 en la sede de CECU (C/ Mayor, 45, 2º, Madrid)**.

A través de una encuesta se han tratado de recoger las principales inquietudes de los consumidores en relación con los productos y servicios financieros, buscando conocer su opinión sobre estos servicios y su transparencia, así como sobre el compromiso de RSE de las empresas financieras. El estudio busca también concienciar a los usuarios sobre la importancia de comparar las ofertas y leer con atención todos los detalles facilitados por la entidad financiera en el momento de contratar servicios bancarios.

Estos son algunos de los resultados de la encuesta que serán detallados y ampliados en la rueda de prensa de la mano de **Ana Etchenique**, vicepresidenta de CECU, **Carlos Martínez**, experto en RSC/RSE y **Daniel Vila**, miembro fundador de ATTAC:

- Casi **siete de cada diez usuarios** paga algún tipo de **comisión** bancaria. Más del **80% las considera excesivas**.
- A cerca del **40% de usuarios** que intentaron **contratar** algún producto financiero en los últimos años se les incluyó **alguna cláusula abusiva**. Entre ellas destacan: una fórmula de cálculo de los intereses compleja o la imposición de productos adicionales al tratar de conseguir un préstamo.
- En general hay una importante **falta de información** sobre las actividades de **RSE** de las entidades.
- Cerca del **60% de los encuestados abandonarían su entidad** si supiera que opera en paraísos fiscales o que opera en el comercio de armas o en el blanqueo de capitales.

**Área de Comunicación CECU**

