

El sector de las telecomunicaciones genera una de cada tres consultas y la mitad de las reclamaciones

Casi **una de cada tres consultas y la mitad de las reclamaciones** recibidas en las oficinas de CECU corresponden a al sector de las **telecomunicaciones**. Así se desprende de los datos que la Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU) ha recopilado sobre las incidencias que sus asociaciones miembro en todo el Estado han recibido durante el pasado año 2014 y que dejan un resultado de 65.000 consultas y casi 11.000 reclamaciones.

El sector de las telecomunicaciones, que ha generado cerca de **23.000 incidencias**, sigue acumulando, con gran diferencia, la mayor parte de problemas que tienen los consumidores, destacando los conflictos con las facturaciones, los incumplimientos de contratos y publicidades o las dificultades para darse de baja o realizar portabilidades. Es el octavo año consecutivo en el que este sector se presenta como el más problemático para los usuarios.

En **segundo lugar**, aunque muy lejos del anterior, aparece el **sector bancario**, que acumuló en 2014 más de **8.000 consultas y reclamaciones**. Un sector que ha crecido en los últimos ejercicios a causa de los constantes escándalos provocados por la venta fraudulenta de participaciones preferentes y acciones de varias entidades financieras. El cobro de comisiones y la aplicación de cláusulas suelo también han generado acciones de queja por parte de los consumidores.

Casi **6.500 son las incidencias** que generó el sector de **transportes** durante el pasado año, muy centradas, principalmente en problemas con el transporte público (retrasos y huelgas) y con el aéreo (retrasos, cancelaciones y pérdida de equipajes).

El cuarto puesto es para el **sector eléctrico** que, con **6.300 quejas**, sigue siendo uno de los quebraderos de cabeza de los usuarios de nuestro país. Los recientes cambios en el sector no han hecho sino incrementar las dudas y la incertidumbre de los ciudadanos, que se han puesto en contacto con CECU para reclamar por cambios de compañía no solicitados, facturación excesiva por servicios complementarios o inspecciones, problemas con los cambios de contador o sanciones por la supuesta manipulación de los mismos.

Cierra el quinteto de sectores más problemáticos el de **vivienda**, que ha provocado **2.700 consultas y reclamaciones**, principalmente debidas a problemas en las comunidades de propietarios y a consultas diversas sobre el alquiler de viviendas.

Área de Comunicación **CECU**

Síguenos  [@CECUconsumo](https://twitter.com/CECUconsumo)

